



Was ist SHA Privileged? SHA Privileged ist das Treueprogramm von SHA Wellness Clinic.

Es wurde entworfen, um mit dem Gast eine Beziehung aufzubauen, die über den bloßen Aufenthalt hinausgeht und um jene Gäste zu belohnen, die kontinuierlich auf SHA Wellness Clinic vertrauen.

Wie werde ich Mitglied bei SHA Privileged? Beim ersten Aufenthalt wird der Gast automatisch angemeldet, sofern er nicht das Gegenteil angibt, und beginnt so seine Mitgliedschaft am Programm SHA Privileged.

Wie kann ich auf die Mitgliedschaft verzichten? Bei Ihrer Ankunft bei SHA markieren Sie bitte im Anreiseformular das Feld „Ich möchte nicht Mitglied bei SHA Privileged werden“ oder senden Sie jederzeit eine E-Mail an unseren Loyalty Manager loyalty@shawellnessclinic.com.

Erhalte ich eine Mitgliedskarte, wenn ich mich für das Programm anmelde? Nein, Sie brauchen keine Mitgliedskarte, um sich auszuweisen.

Was sind SHApphires? SHApphires sind die Punkte unseres Treueprogramms SHA Privileged.

Wie kann ich SHApphires sammeln? SHApphires werden folgendermaßen gesammelt:

- Über die allgemeinen Ausgaben der Buchung, für jede 10 € erhalten Sie 1 SHApphire.
- Mit der Häufigkeit Ihrer Aufenthalte bei SHA Wellness Clinic.
- Über die von Ihnen empfohlenen Personen.

Sammele ich SHApphires ab meinem ersten Aufenthalt? Ja.

Gibt es Umstände, unter denen keine SHApphires während eines Aufenthalts gesammelt werden? Ja. Unter folgenden Umständen werden keine SHApphires gesammelt:

- Bei kostenlosen Übernachtungen durch Aktionen. Zum Beispiel bleiben Sie 7 Nächte, zahlen aber nur 6. Für die kostenlose Übernachtung der Aktion erhalten Sie keine SHApphires
- Wenn Sie von einer besonderen Ermäßigung von 15 % oder mehr profitieren
- Wenn der Aufenthalt von einem Kredit gedeckt ist oder bei Tauschgeschäften
- Wenn die Endrechnung des Aufenthalts nur teilweise oder gar nicht bezahlt wird

Kann ich SHApphires sammeln und von den entsprechenden Vorteilen profitieren, wenn ich meinen Aufenthalt über ein Reisebüro oder einen anderen Vermittler gebucht habe? Ja, auch wenn Sie Ihren Aufenthalt über ein Reisebüro oder einen anderen Vermittler buchen, können Sie SHApphires sammeln und von den entsprechenden Vorteilen der erreichten Kategorie profitieren, immer dann, wenn Sie Mitglied bei SHA Privileged sind.

Verfallen die SHApphires? Ja. Wenn der Gast nach 36 Monaten nicht zurückgekehrt ist, verfällt der proportionale Anteil an SHApphires und er wird in eine niedrigere Kategorie eingestuft. Dies wird alle 6 Monate weitergeführt. Wenn der Gast nach 5 Jahren weiterhin inaktiv ist, annulliert SHA Wellness Clinic das Treueprogramm des Gastes.

Wann werden die SHApphires meinem persönlichen Konto gutgeschrieben? Die SHApphires werden Ihrem Konto beim Check-out gutgeschrieben.

Wozu dienen SHApphires? SHApphires gewähren Zugang zu einer der Kategorien von SHA Privileged und einer Reihe von den jeweils hiermit verbundenen Vorteilen.

Können SHApphires eingetauscht werden? Nein, SHApphires können nicht eingetauscht werden.

Wie viele Kategorien hat das Programm SHA Privileged? SHA Privileged hat 4 Kategorien: JADE, RUBY, ESMERALD und DIAMOND.

Wie viele SHApphires werden benötigt, um die jeweilige Kategorie zu erhalten?

- JADE: Ab dem ersten Aufenthalt bis zu 1.499 SHApphires
- RUBY: Ab 1.500 bis 3.999 SHApphires
- ESMERALD: Ab 4.000 bis 7.999 SHApphires
- DIAMOND: Ab 8.000 SHApphires

Kann eine andere in der Buchung aufgeführte Person von den Vorteilen profitieren? Ja, auch wenn die Vorteile persönlich sind, gibt es einige, die von der Begleitperson der Buchung in Anspruch genommen werden können, immer dann, wenn sie in der gleichen Suite wie der Kontoinhaber von SHA Privileged untergebracht ist.

Kann ich SHApphires übertragen? Ja, als Inhaber eines Kontos bei SHA Privileged können Sie SHApphires an einen anderen Kontoinhaber von SHA Privileged unter der gleichen Buchungsnummer übertragen.

Die SHApphires können zu folgenden Anteilen übertragen werden: 25 %, 33,3 %, 50 %, 75 %, 100 %.

Wann und wie kann ich SHApphires übertragen? Indem Sie beim Check-out ein Abtretungsformular unterzeichnen, telefonisch über unsere Buchungsabteilung +34 966 811 199 oder per E-Mail an: loyalty@shawellnessclinic.com. Sie haben maximal einen Monat nach Datum des Check-out Zeit, um die SHApphires zu übertragen.

Wie kann ich den Saldo meiner SHApphires einsehen? Derzeit arbeitet SHA Wellness Clinic an einem Login für die App (Mobiltelefon & Desktop), über den Sie Ihre Aktivität, Ihre Punkte, Vorteile, etc. abfragen können. Vorläufig können Sie Ihren Saldo wie folgt erfragen:

- Während Ihres Aufenthalts, indem Sie sich an die Abteilung Guest Relations oder das Front Office wenden
- Per E-Mail an unseren Loyalty Manager loyalty@shawellnessclinic.com
- Telefonisch über die Buchungsabteilung unter +34 966 811 199

Sollten mir die entsprechenden SHApphires für einen meiner Aufenthalte nicht gutgeschrieben worden sein, wie kann ich diese einfordern? Indem Sie sich an den Loyalty Manager (loyalty@shawellnessclinic.com) wenden und die Buchungsnummer Ihres Aufenthalts oder die vereinbarte Dienstleistung angeben, für die Sie die Reklamation stellen. SHApphires können in einem Zeitraum von maximal 6 Monaten ab Datum des Check-out eingefordert werden.

Wie kann ich meine Mitgliedschaft bei SHA Privileged kündigen? Jederzeit und folgendermaßen:

- Per E-Mail an unseren Loyalty Manager loyalty@shawellnessclinic.com
- Telefonisch über die Buchungsabteilung unter +34 966 811 199
- Während Ihres Aufenthalts bei SHA über das Abmeldeformular