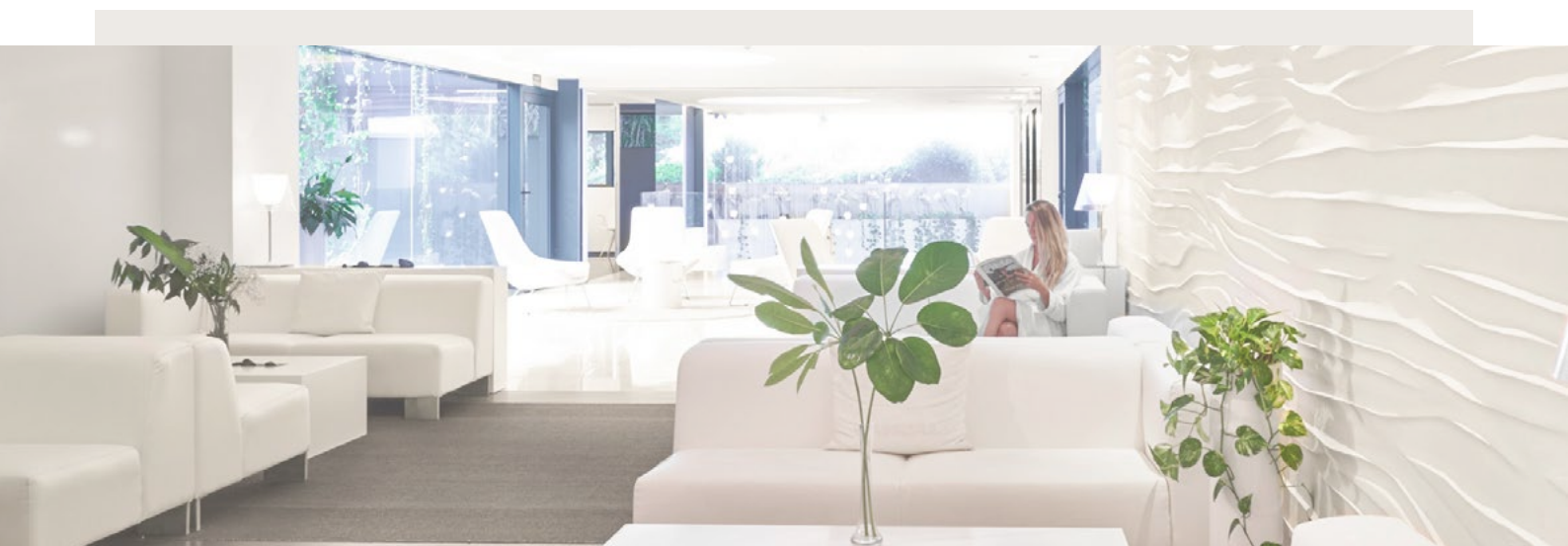




Наши меры профилактики и безопасности



ПРОФИЛАКТИКА ДОЛЖНА БЫТЬ ПЕРВОСТЕПЕННОЙ МЕРОЙ БОРЬБЫ

Наша цель заключается в улучшении здоровья и самочувствия наших гостей, и это, несомненно, значит — а сейчас особенно, — что мы используем знания и опыт нашего медицинского состава и многопрофильных специалистов для внедрения в нашу практику жестких стандартов и самых инновационных технологий, чтобы обеспечить чрезвычайно высокий уровень санитарной и гигиенической безопасности и, следовательно, гарантировать здоровье и защищенность наших дорогих гостей и сотрудников на территории клиники.

В то же время мы сделали все возможное для того, чтобы эти меры не только не отразились на вашем пребывании в SHA и на эффективности нашего метода, но и, наоборот, способствовали достижению поставленных целей.

ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ — СМЫСЛ НАШЕГО СУЩЕСТВОВАНИЯ

Наша миссия в настоящее время приобретает больший смысл, чем когда-либо: продолжать помогать людям достигать наиболее востребованных в данный момент целей в области здоровья и хорошего самочувствия, таких как укрепление иммунной системы, обеспечение оптимального состояния здоровья и предупреждение заболеваний, возвращение к здоровому весу, снижение уровня стресса и тревожности путем восстановления эмоционального равновесия, а также возобновление регулярных физических нагрузок и, следовательно, повышение жизненных сил и отдачи организма.

Представляем вам 10 мер, внедренных SHA с целью гарантировать ваше здоровье и хорошее самочувствие. В то же время соблюдаются стандарты высочайшего качества и устойчивого развития, которыми вдохновлена наша марка.

01

ЗАЩИЩЕН-
НАЯ СРЕДА

Чтобы избежать передачи Covid-19, мы внедрили ряд особых мер

- Прохождение ПЦР-тестирования или сдача анализа на антитела (IgM/IgG) в соответствии с медицинской историей гостя до прибытия в SHA. Эта мера может носить рекомендательный или обязательный характер в зависимости от симптомов и риска потенциального заражения.*
- По приезде проводится медицинский осмотр, который теперь включает тест последнего поколения на антитела с целью оценки иммунитета к вирусу*
- Весь персонал SHA обязан пройти тестирование перед возвращением на работу.
- Мы осуществляем постоянное наблюдение за состоянием как гостей, так и сотрудников, и располагаем круглосуточной медицинской службой.
- Как на основных, так и на служебных входах на территорию установлены термографические камеры для измерения температуры.
- Каждому гостю мы предоставляем санитарный набор, в который входит маска и дезинфицирующий гель. Также дозаторы дезинфицирующего геля установлены в зонах общего пользования.
- Сотрудники всех отделов при каждом физическом контакте с гостями надевают маски и одноразовые перчатки.

* Лиц, у которых в какой-то момент в период пандемии проявились симптомы, мы попросим пройти ПЦР-тестирование и сдать анализ на антитела до прибытия.

Для лиц, перенесших заболевание и предоставивших результаты анализа, свидетельствующие о наличии антител IgG и отсутствии антител IgM, прохождение ПЦР-тестирования не является обязательным.

02

САМЫЕ СОВРЕМЕННЫЕ ИННОВАЦИОННЫЕ РАЗРАБОТКИ И САМЫЕ СТРОГИЕ МЕДИЦИНСКИЕ СТАНДАРТЫ



После подробного изучения вопроса медицинским и техническим отделом SHA были внедрены новейшие системы дезинфекции как воздуха методом гетерогенного фотокатализа воздуха, так и поверхностей и предметов обстановки посредством ламп ультрафиолетового света UVC и дезинфицирующих спреев в монодозовых емкостях с учетом характеристик каждого помещения и предъявляемых к нему требований. Зоны общего пользования, сыют-номера, лифты, транспортные средства и, конечно же, помещения клиники и велнес-центра постоянно дезинфицируются с использованием

этих систем. Также производится дезинфекция всех возможных источников заражения, таких как пульта дистанционного управления, телефоны в сыют-номерах, и других предметов.

Был ужесточен и без того строгий регламент уборки во всех зонах SHA, при этом были соблюдены и превзойдены санитарные рекомендации ВОЗ, а также испанских центральных и региональных органов власти. Мы используем санитарные дезинфицирующие средства, созданные для обработки операционных.

03

ДЕЛАЕМ ВАШЕ ПРЕБЫВАНИЕ В SHA УДОБНЕЕ

ПРИЛОЖЕНИЕ SHA

С целью устранить возможные источники заражения и защитить нашу планету, не переставая в то же время заботиться о постоянном совершенствовании обслуживания наших гостей, мы объединили в приложении SHA все необходимое для вашего пребывания:

- указатель;
- бронирование процедур и услуг;
- подтверждение услуг и отзывы о них;
- меню ресторана;
- медицинская история гостя, план оздоровления, рекомендации, назначения и т. п.;
- также совсем скоро — регистрация заезда и получение доступа в сьют-номер через приложение.

ЗДОРОВЬЕ И РАБОТА

Хотя клиника SHA ориентирована на отдых и восстановление равновесия, мы понимаем, что многим из наших гостей необходимо оставаться на связи для выполнения своих профессиональных обязанностей. Поэтому мы создаем все условия, чтобы они могли совмещать работу над достижением своих целей в области здоровья с выполнением своих обязанностей, предоставляя технические решения, удобства и пространства, необходимые для того, чтобы, при желании, они могли оставаться на связи в течение своего пребывания в клинике, что особенно важно в это сложное время.



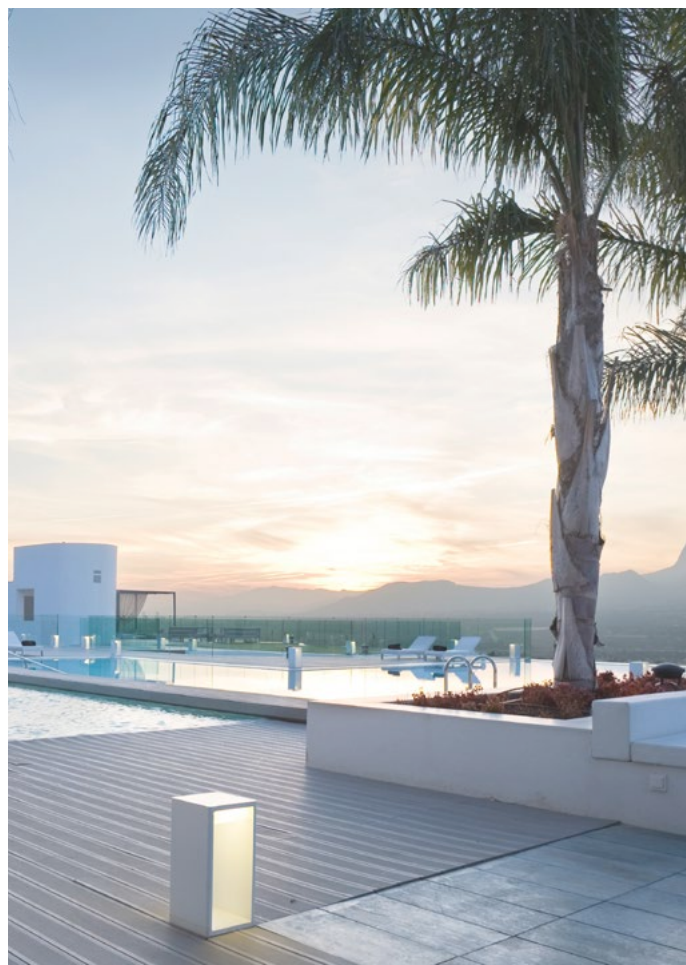
04

ПРОСТРАНСТВА ДЛЯ СОБЛЮДЕНИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ДИСТАНЦИИ

SHA отличается просторностью своих помещений, как общих (более 36 000 м², распределенных между 6 зданиями, сливающимися в единое целое с окружающей природой и предназначенными для отдыха немногих избранных), так и частных (площадь самого маленького из люксов составляет около 70 м², в каждом из них есть просторная частная терраса, в то время как площадь Резиденций достигает около 500 м²), а спокойствие и уединение являются неотъемлемыми составляющими пребывания в клинике.

В настоящее время на нашей территории действуют дополнительные меры

- Заполнение помещений ограничено числом лиц ниже их реальной вместимости.
- Ограничение числа людей в помещениях и числа участников на мероприятиях, устанавливаемое ниже их реальной



вместимости, с целью гарантировать максимальное пространство и уединенность для каждого гостя.

- Расширение и без того большого разнообразия занятий и тренировок на свежем воздухе, доступных в нашей школе здоровой жизни Healthy Living Academy
- Регламент соблюдения физической дистанции как для гостей, так и для сотрудников SHA.

05

ПИТАНИЕ И ГАСТРОНОМИЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ



- В предлагаемом в SHA питании за основу берутся свежие местные сезонные продукты. Никогда не используются продукты, подвергнутые промышленной обработке. Наши принципы питания соответствуют рекомендациям медицинского факультета Гарвардского университета и ВОЗ, а это значит, что наше питание является наиболее подходящим для укрепления иммунитета.
- Мы провели тщательный пересмотр меню, увеличив долю продуктов, оказывающих особенно благоприятное воздействие на повышение защитных функций и ощелачивание организма.
- К каждому продукту питания применяется тщательно прописанный регламент отслеживания происхождения, очистки и дезинфекции.
- Во время всех приемов пищи действует система очередности, кроме того, каждому гостю выделяется конкретный столик на весь период пребывания, чтобы таким образом обеспечить соблюдение надлежащей дистанции.
- Между столиками соблюдается расстояние, превосходящее дистанцию, рекомендованную ВОЗ для ресторанов.
- Гости также могут воспользоваться обслуживанием в номерах, осуществляемым с соблюдением строгих норм гигиены, и насладиться обедом или ужином в уютных номерах и резиденциях, каждая из которых располагает комфортабельными помещениями и пространствами на открытом воздухе с восхитительными видами.

06

УКРЕПЛЕНИЕ ИММУННОЙ СИСТЕМЫ



- Наша иммунная система является самым мощным (либо самым слабым) имеющимся у нас механизмом защиты, который служит для профилактики инфицирования либо борьбы с вирусом. По определению, профилактика должна быть первой мерой борьбы — именно она лежит в основе всех программ профилактической медицины SHA.
- В настоящее время мы уделяем повышенное внимание процедурам, являющимся составной частью нашей интегративной методики: наш многодисциплинарный подход к здоровью объединяет лучшее из научной и холистической медицины, используя биологически активные добавки и питание в качестве основы.
- Мы делаем акцент на разработку и активное внедрение процедур для укрепления иммунной системы, таких как лечение стволовыми клетками, инфракрасное тепло, оптимальный электромагнитный баланс, процедуры с применением озона, инфузионная терапия, сверхдозы витамина С, сеансы управления стрессом, анализ маркеров иммуностарения, клеточная регенерация и т. д.
- Мы создали специализированный пакет для укрепления иммунной системы, в котором продуманно объединены самые эффективные виды терапии.

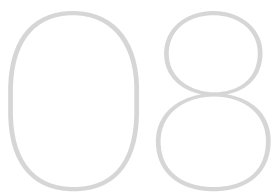
07

ВЕЛНЕС- ПРОЦЕДУРЫ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ РЕЗИДЕНЦИИ



Наши SHA Residences — для тех, кто ищет большего уединения

SHA предоставляет вам возможность насладиться многими из предлагаемых процедур и услуг в атмосфере спокойствия и уединения вашей Резиденции. Широкая гамма возможностей простирается от массажа и лечебных процедур до занятий йогой виньяса на вашей террасе и уроков здоровой кухни.



БОЛЕЕ ГИБКАЯ ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЙ



Удовлетворенность гостей — девиз нашей клиники и неизменный приоритет для SHA. Существовавшие правила оформления и модификации бронирований стали гибче, чтобы облегчить внесение изменений в запланированное пребывание гостя в случае необходимости.

- Разрешается без наложения штрафа переносить бронирование на любую другую дату в пределах последующих 12 месяцев, если об этом сообщается не менее чем за 48 часов до дня прибытия.
- Бронирование может быть отменено с возмещением полной стоимости не менее чем за 7 дней до даты заезда.
- В случае отмены бронирования за 7 или менее дней до даты заезда взимается не полная стоимость пребывания, как обычно, а только 50 % (включая забронированные процедуры и услуги).

09

БЕЗОПАСНЫЙ И УДОБНЫЙ ТРАНСФЕР В SHA



SHA предоставляет на ваш выбор ряд вариантов частного транспорта

- Собственный VIP-трансфер на автомобиле, прошедшем дезинфекцию озоном, из аэропорта или с железнодорожных вокзалов региона (Аликанте и Валенсия) в комплекс и назад, а также VIP-трансфер по маршрутам внутри страны (Мадрид и Барселона). Услуга включает дезинфекцию багажа гостя.
- SHA также оказывает содействие в бронировании частных самолетов по самым популярным направлениям как для индивидуальных, так и для совместных перелетов. Безопасность этих рейсов гарантируется сдачей всеми пассажирами анализа на коронавирус Covid-19.
- Существует возможность включить в ваше бронирование страховку с максимальным покрытием в поездке.

10 МЫ ГАРАНТИРУЕМ ВАШЕ СПОКОЙСТВИЕ



Мы стремимся обеспечить для наших гостей максимальную безопасность и спокойствие. Поэтому мы предлагаем вам полное страхование SHA от всех видов рисков, в качестве эксклюзивного преимущества без дополнительной оплаты. Эта услуга действует с момента вашей регистрации и до завершения вашего пребывания у нас.

Среди самых важных видов покрытия необходимо отметить следующие:

- Медицинское и санитарное обслуживание, в том числе в случае заражения COVID-19 во время вашего пребывания
- Полное покрытие репатриации или санитарного транспорта для раненых или больных
- Расходы по продлению пребывания в связи с медицинским карантином
- Непредоставление услуг, на которые был заключен договор и которые не были использованы
- Возможность предоставления услуги медицинской телеконсультации
- Компенсация за неиспользованный отпуск

УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЙ

В случае более поздней отмены взимается
50 % стоимости бронирования.

Если дата пребывания уже подвергалась изменениям (исключение — те случаи, когда на это имеется обоснованная причина непреодолимой силы), любая последующая отмена повлечет за собой расходы в размере изначально уплаченной суммы (50 % от суммы бронирования).

Банковские и административные расходы при их наличии вычитаются из суммы, подлежащей возврату. В том случае, если с момента предоплаты, произведенной с помощью кредитной карты, прошло более 30 дней, операция по возврату всей суммы или ее части может быть осуществлена только посредством банковского перевода на указанный клиентом счет.

Если гость уже прибыл в заведение и покидает его раньше предусмотренного срока, с него взимается полная сумма за забронированные процедуры без возможности получения возврата.

Для получения более подробной информации о программах оздоровления и размещения, а также доступных услугах, обращайтесь в наш отдел бронирований.

Тел.: +34 966 811 199
reservations@shawellnessclinic.com

lifelong health and wellbeing