



Nos mesures de
PRÉVENTION ET DE SÉCURITÉ



LA PRÉVENTION DOIT ÊTRE LE MODE D'ACTION PRIORITAIRE

Notre mission est de promouvoir la santé et le bien-être de nos clients. Aujourd'hui plus que jamais, cela implique d'exploiter les connaissances et l'expérience de notre équipe médicale et de nos experts multidisciplinaires et de mettre en place les normes les plus strictes et les technologies les plus innovantes pour offrir une sécurité sanitaire et une hygiène d'exception, afin d'assurer la santé et la sécurité de nos chers clients et de nos équipes dans toutes nos installations.

Dans le même temps, nous avons veillé à ce que ces mesures ne nuisent pas à l'expérience SHA, à l'efficacité de nos méthodes, mais qu'au contraire, elles viennent les renforcer.

VOTRE SANTÉ, NOTRE RAISON D'ÊTRE

En cette période inédite, notre raison d'être acquiert une signification particulière : continuer d'aider nos clients à atteindre des objectifs de santé et de bien-être ô combien importants en ce moment, comme renforcer son système immunitaire ou atteindre un état de santé optimal en prévenant certaines maladies et en revenant à un poids adéquat, se libérer du stress et de l'anxiété en retrouvant un équilibre émotionnel, ou encore reprendre l'habitude de l'exercice physique pour gagner en vitalité et en efficacité.

Voici les 10 mesures prises par SHA pour assurer votre santé et votre bien-être tout en respectant les normes d'excellence et de développement durable sur lesquelles repose notre marque.

01

UN ENVIRONNEMENT PROTÉGÉ



*Pour les personnes ayant présenté des symptômes auparavant, à un quelconque moment de la pandémie, un test PCR + IgM devra être réalisé avant l'arrivée.

Pour les personnes ayant été contaminées et présentant un test IgG positif et IgM négatif, le test PCR n'est pas obligatoire.

Nous avons mis en place une série de mesures spéciales afin d'éviter la transmission du Covid-19

- Réalisation de tests PCR ou IgM/IgG (en fonction des antécédents du client) avant l'arrivée du client à SHA. Le test sera recommandé ou obligatoire en fonction des symptômes et/ou de certaines circonstances de risque de contamination.*
- À votre arrivée, vous serez soumis à un examen médical qui intègre désormais un test antigénique de dernière génération afin d'évaluer votre immunité contre le virus*
- Tout le personnel de SHA doit être testé avant de reprendre le travail.
- Les clients comme les employés font l'objet d'un suivi continu, et nous disposons d'une assistance sanitaire permanente.
- Nous sommes équipés de caméras thermiques qui détectent la température du corps des clients et employés à leur arrivée.
- Nous mettons à la disposition de chaque client un kit sanitaire comprenant un masque, du gel désinfectant, ainsi que des distributeurs de gel désinfectant dans les parties communes.
- Toutes les équipes en contact physique avec le client sont tenues de porter un masque et des gants qui devront être jetés après chaque client.

02

UNE INNOVATION DE POINTE ET DES NORMES SANITAIRES EXTRÊMEMENT STRICTES



Après un examen minutieux de la part de l'équipe médicale et technique de SHA, nous avons mis en place des systèmes de pointe pour assurer la désinfection de l'air à l'aide de la technologie de la photocatalyse hétérogène gazeuse et des surfaces et éléments à l'aide de tours à ultraviolets UVC et de fumigènes tout en tenant compte des caractéristiques et besoins de chaque espace. Les parties communes, suites, ascenseurs, véhicules et bien entendu les espaces cliniques et de bien-être sont désinfectés en permanence à l'aide de ces systèmes. Tous les

foyers de contamination potentiels, comme les télécommandes, les téléphones des suites, etc. sont également désinfectés.

Par ailleurs, nous avons renforcé notre protocole de nettoyage déjà strict dans tous les espaces de SHA en suivant et en dépassant même les recommandations sanitaires de l'OMS et des autorités nationales et régionales. Nous employons des produits de désinfection sanitaire conçus pour la désinfection des blocs opératoires.

03 AMÉLIORER VOTRE EXPÉRIENCE À SHA

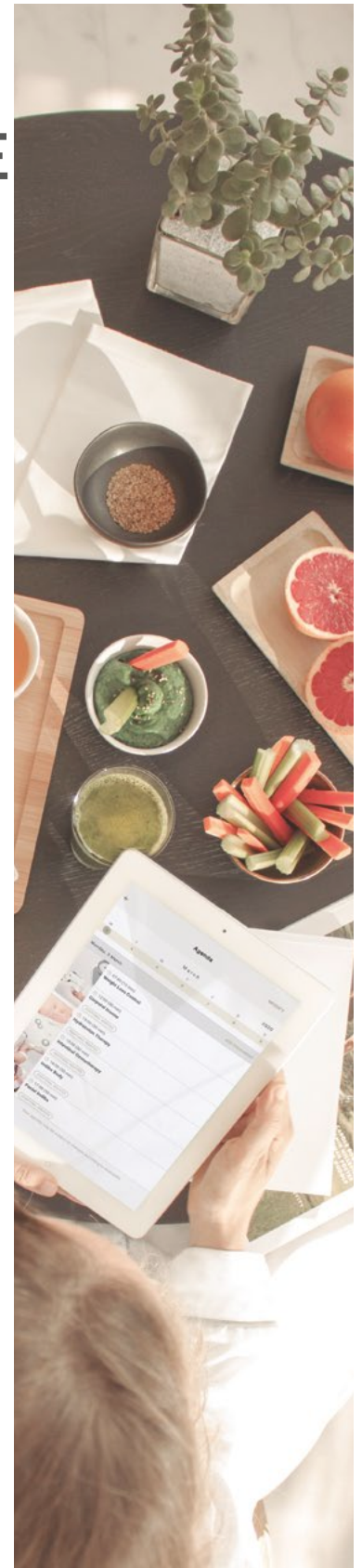
APPLICATION SHA

Afin d'éviter les foyers de contamination et de protéger notre planète sans porter préjudice à l'expérience client, nous avons réuni tout ce dont vous avez besoin pour votre séjour dans l'application SHA :

- Répertoire
- Possibilité de réserver n'importe quel traitement ou service
- Approbation et évaluation des services
- Menu du restaurant
- Dossier médical du client, plan de santé, recommandations, prescriptions, etc.)
- Bientôt, elle permettra même de réaliser le check-in et d'ouvrir la suite

SANTÉ ET TRAVAIL

Si SHA est un établissement centré sur le repos et l'équilibre, nous sommes conscients que bon nombre de nos clients doivent rester connectés afin de répondre à leurs obligations professionnelles. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour qu'ils puissent concilier l'atteinte de leurs objectifs de santé et leurs obligations en leur mettant à disposition les technologies, installations et espaces nécessaires afin qu'ils puissent rester connectés pendant leur séjour s'ils le souhaitent, en particulier en cette période difficile.

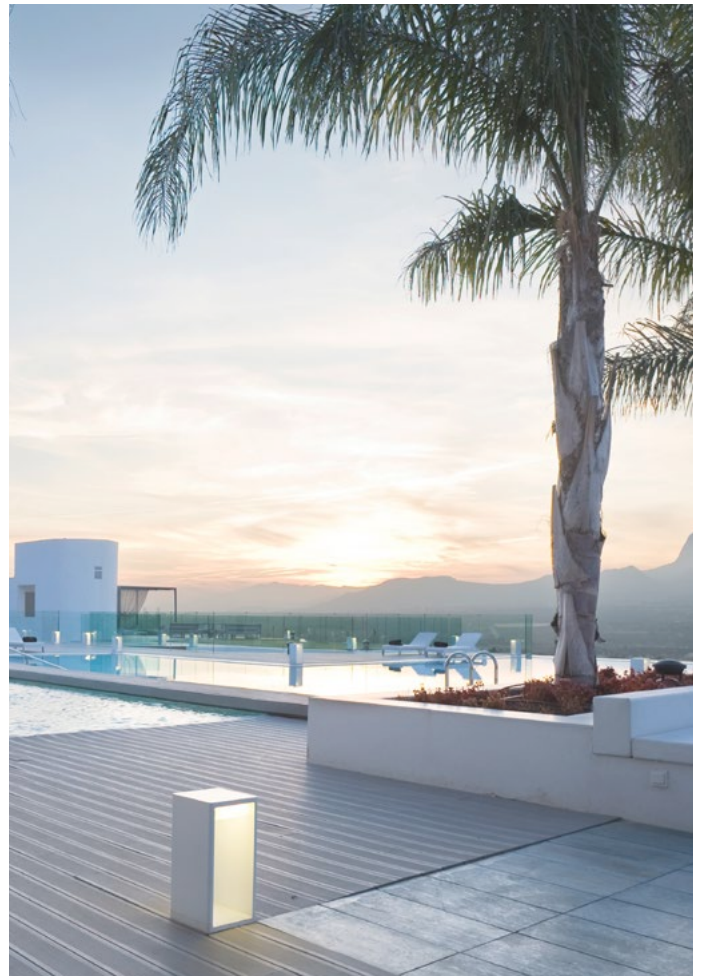


04 DES ESPACES PARFAITEMENT ADAPTÉS À LA DISTANCIATION SOCIALE

SHA se distingue par la grandeur de ses espaces, aussi bien communs (plus de 36 000 m² divisés en 6 bâtiments en fusion avec la nature pour le plus grand plaisir d'une poignée de privilégiés), que privés (la suite la plus petite mesure 70 m², toutes disposent de grandes terrasses privées, jusqu'aux Residences d'env. 500 m²), le respect de la tranquillité et de la vie privée faisant partie intégrante de l'expérience.

Nos installations sont désormais renforcées et améliorées par les mesures suivantes

- Limitation de l'occupation de SHA en-deçà de sa capacité réelle.
- Limitation de la capacité des espaces et activités largement en-deçà de leur capacité réelle afin de d'offrir un maximum d'espace et d'intimité à chaque client.
- Renforcement de la large gamme d'activités et entraînements en extérieur disponibles au sein de notre Healthy Living Academy.
- Protocole de distanciation sociale tant pour les clients que pour l'équipe SHA.



05

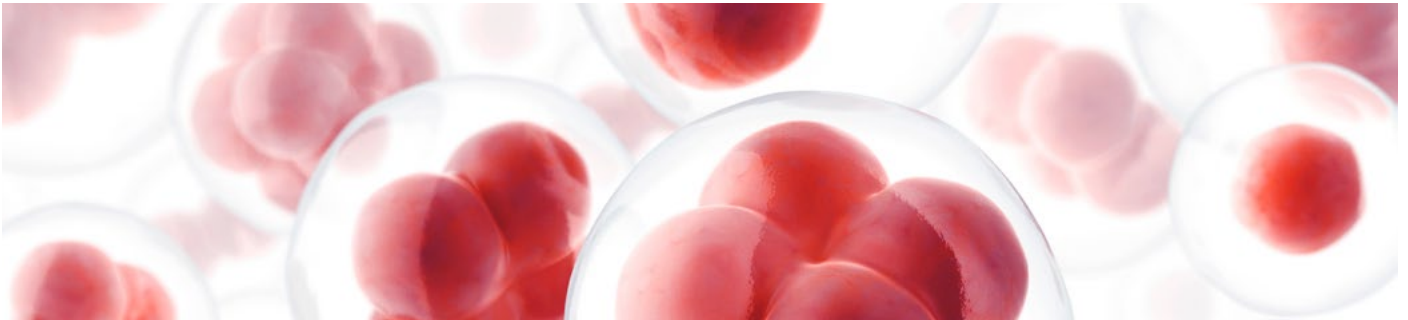
NUTRITION ET RESTAURATION



- L'alimentation proposée à SHA est basée sur des produits frais, locaux et de saison, jamais transformés. Nos principes nutritionnels reposent sur les recommandations de la faculté de médecine de Harvard et de l'OMS et constituent l'alimentation la plus adaptée pour renforcer le système immunitaire.
- Nos menus ont été minutieusement étudiés afin d'accorder une place prépondérante aux aliments permettant d'améliorer nos défenses naturelles et d'alcaliniser notre organisme.
- Chaque aliment fait l'objet d'un protocole détaillé de traçabilité, de nettoyage et de désinfection.
- Tous les repas sont organisés selon un système à plusieurs services, et chaque client se voit attribuer une table pour l'ensemble de son séjour afin de garantir l'espace et la distanciation adéquats.
- L'écart entre les tables est supérieur à la distance minimale recommandée par l'OMS pour l'hôtellerie.
- Nous proposons par ailleurs un service de room service respectant un protocole sanitaire rigoureux, toutes les suites et résidences disposant d'espaces confortables en extérieur comme en intérieur pour profiter de vos repas avec la meilleure vue.

06

RENFORCEMENT DU SYSTÈME IMMUNITAIRE



- Notre système immunitaire est le mécanisme de défense le plus puissant (ou le plus faible) dont nous disposons pour prévenir ou lutter contre l'action d'un virus. Par définition, la prévention doit constituer la première forme d'action, et c'est la ligne suivie par SHA dans tous ses programmes de médecine préventive.
- En cette période, nous renforçons encore davantage les traitements qui font partie de notre méthode de travail unique et intégrative qui aborde la santé dans une perspective multidisciplinaire, en rassemblant le meilleur de la médecine scientifique et holistique, mais aussi de la supplémentation et de la nutrition qui représentent, pour SHA, un pilier fondamental.
- Potentialisation et mise au point de traitements pour le développement du système immunitaire tels que la thérapie par cellules souches, la chaleur infrarouge, l'équilibre électromagnétique optimal, les traitements à l'ozone, la sérothérapie, les cures de vitamine C, la séance de gestion du stress, le profil d'immunosénescence, la régénération cellulaire, etc.
- Création d'une formule spécifique pour le renforcement du système immunitaire qui associe les traitements les plus efficaces de manière coordonnée.

07

WELLNESS IN-RESIDENCE



Nos SHA Residences, l'option idéale pour plus d'intimité

SHA vous offre la possibilité de profiter d'une bonne partie de notre large gamme de traitements et services tranquillement dans votre résidence. Du massage ou traitement thérapeutique au cours de yoga Vinyasa sur votre terrasse, en passant par le cours de cuisine saine.

08

ASSOUPPLISSEMENT DE LA POLITIQUE DE RÉSERVATION



Principe clé de notre clinique, la satisfaction de la clientèle restera la priorité de SHA. La politique actuelle de réservation et de modification a été assouplie afin de permettre au client de modifier ou de reporter son séjour si nécessaire.

- Les réservations peuvent être modifiées sans pénalité jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée, pour toute autre date au cours des 12 mois suivants.
- Elles peuvent par ailleurs être annulées sans frais jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée.
- Pour toute annulation réalisée 7 jours ou moins avant la date d'arrivée, nous ne facturerons pas le montant total de la réservation initiale comme habituellement, mais seulement 50 % de ce montant (traitements et services réservés inclus).

09

SÉCURITÉ ET CONFORT PENDANT VOTRE TRAJET JUSQU'À SHA



SHA propose une série d'options de transport privé

- Transfert VIP privé, désinfecté avec un traitement à l'ozone depuis/vers l'aéroport et les gares ferroviaires régionales (Alicante/Valence), ainsi que transfert VIP pour les lignes nationales (Madrid/Barcelone). Les bagages du client sont également désinfectés.
- Pour les destinations les plus fréquentes, SHA propose la réservation de jets privés ou communs, avec la garantie que tous les passagers ont subi un test Covid-19 concluant.
- Possibilité d'intégrer une assurance offrant une couverture maximale pendant le voyage à votre réservation.

10 NOUS GARANTISSONS VOTRE TRANQUILLITÉ D'ESPRIT



Nous souhaitons offrir à nos hôtes une sécurité maximale et la tranquillité d'esprit. Pour ce faire, nous incluons une Assurance SHA complète, tous risques, comme avantage exclusif et sans coût supplémentaire. Ce service entrera en vigueur dès votre arrivée, jusqu'à la fin de votre séjour parmi nous.

Parmi les couvertures les plus avantageuses, nous pouvons citer les suivantes :

- Assistance médicale et sanitaire couvrant également la contagion par COVID-19 pendant votre séjour
- Couverture complète de rapatriement ou transport sanitaire de blessés ou de malades
- Frais de prolongement de séjour pour cause de quarantaine médicale
- Perte de services contractés et annulés
- Possibilité de service de consultation médicale distante
- Remboursement de vacances annulées

CONDITIONS DE MODIFICATION ET D'ANNULATION DE LA RÉSERVATION

Pour toute annulation ultérieure, nous facturerons
50 % du montant de la réservation.

Si les dates de séjour ont déjà été modifiées une fois, et sauf raison
de force majeure justifiée, toute annulation successive entraînera
des frais d'annulation correspondant au montant total de l'acompte
initialement versé (50 % de la réservation).

Si des frais bancaires ou administratifs ont été appliqués, ils seront
déduits du remboursement de l'acompte. Le cas échéant, pour
restituer l'acompte payé par carte de crédit, ou une partie de
celui-ci, et si plus de 30 jours se sont écoulés depuis le paiement
de l'acompte, le remboursement ne peut se faire que par virement
bancaire sur le compte indiqué par le client.

Une fois que le client est admis dans l'établissement, en cas de
départ anticipé, le montant total des services souscrits lui sera
facturé, sans possibilité de remboursement.

Pour plus d'informations sur les programmes de santé et
l'hébergement ainsi que sur tous les autres services disponibles,
veuillez contacter notre service de réservation.

T +34 966 811 199
reservations@shawellnessclinic.com

lifelong health and wellbeing