



Nuestras medidas de PREVENCIÓN Y SEGURIDAD



LA PREVENCIÓN DEBE SER LA FORMA PRIMARIA DE ACTUACIÓN

Nuestra misión es la de mejorar la salud y bienestar de nuestros huéspedes y ello sin duda implica, ahora más que nunca, emplear el conocimiento y experiencia de nuestro equipo médico y expertos multidisciplinares incorporando los más concienzudos estándares y la más innovadora tecnología para ofrecer una seguridad sanitaria e higiénica extraordinaria, con el fin de que nuestros queridos huéspedes y nuestros equipos se mantengan siempre sanos y seguros en nuestras instalaciones.

Al mismo tiempo, hemos perseguido que estas medidas no afecten la experiencia SHA, la efectividad de su método, sino que por el contrario refuercen estos aspectos.

SU SALUD, NUESTRA RAZÓN DE SER

Nuestra razón de ser cobra en estos momentos más sentido que nunca: continuar ayudando a las personas a alcanzar los objetivos de salud y bienestar más requeridos en la actualidad, tales como reforzar sistema inmunológico, alcanzar un estado óptimo de salud previniendo enfermedades, recuperar el peso adecuado, reducir estrés y ansiedad reequilibrando la salud emocional, así como recuperar el hábito del ejercicio físico mejorando la vitalidad y el rendimiento, entre otros.

Presentamos las 10 medidas implementadas por SHA con el fin de garantizar su salud y bienestar, siendo fieles al mismo tiempo a los estándares de excelencia y sostenibilidad que inspiran nuestra marca.

01

UN ENTORNO
PROTEGIDO

*En el caso de personas que hayan sido sintomáticas anteriormente en algún momento de la pandemia se solicitará PCR + IgM previo a la llegada.

Para personas que hayan padecido la enfermedad y aporten un test de IgG positivo e IgM negativo, no haría falta PCR de forma estricta.

Con el fin de evitar la transmisión del Covid-19, incorporamos una serie de medidas especiales

- Realización de test PCR o IgM/IgG (según historial del huésped) antes de su llegada a SHA, siendo recomendado o requerido según sintomatología y/o circunstancias de potencial contagio.
- En el momento de su llegada, se les realiza reconocimiento médico que, a partir de ahora, incorpora un test de antígenos de última generación, con el fin de valorar la inmunidad frente al virus*
- Todo el personal de SHA deben efectuar test previo a la reincorporación a su trabajo.
- Se realiza una monitorización continua tanto a huéspedes como a trabajadores, contando con asistencia sanitaria permanente.
- Contamos con cámaras termográficas de detección de temperatura tanto en el acceso de huéspedes como en el de talentos.
- Ponemos a disposición de cada huésped un kit sanitario con mascarilla, gel desinfectante, así como dispensadores de gel desinfectante en zonas comunes.
- El uso de mascarilla y guantes desechables tras atender a cada huésped por parte de los equipos que están en contacto físico con el huésped.

02

LA MÁS PUNTERA INNOVACIÓN Y LOS MÁS CONCIENZUDOS ESTÁNDARES SANITARIOS



Tras un minucioso estudio por parte del equipo médico y técnico de SHA, se han implantado los sistemas más punteros para la desinfección tanto del aire a través de tecnología de fotocatalisis heterogénea gaseosa como de superficies y elementos a través de torres ultravioleta UVC y botes de descarga total, atendiendo a las características y necesidades de cada espacio. Zonas comunes, suites, ascensores, vehículos y lógicamente las áreas de Clínica y Wellness son desinfectados de manera continua mediante estos

sistemas. Se desinfecta a su vez cualquier posible foco de contagio tales como mandos a distancia, teléfono de la suite, etc.

Se ha reforzado además el ya concienzudo protocolo de limpieza en todas las zonas de SHA, respetando y superando las recomendaciones sanitarias emitidas por la OMS, así como de las autoridades nacionales y regionales. Se emplean productos de desinfección sanitaria diseñados para la desinfección de quirófanos.

03 FACILITANDO SU EXPERIENCIA EN SHA

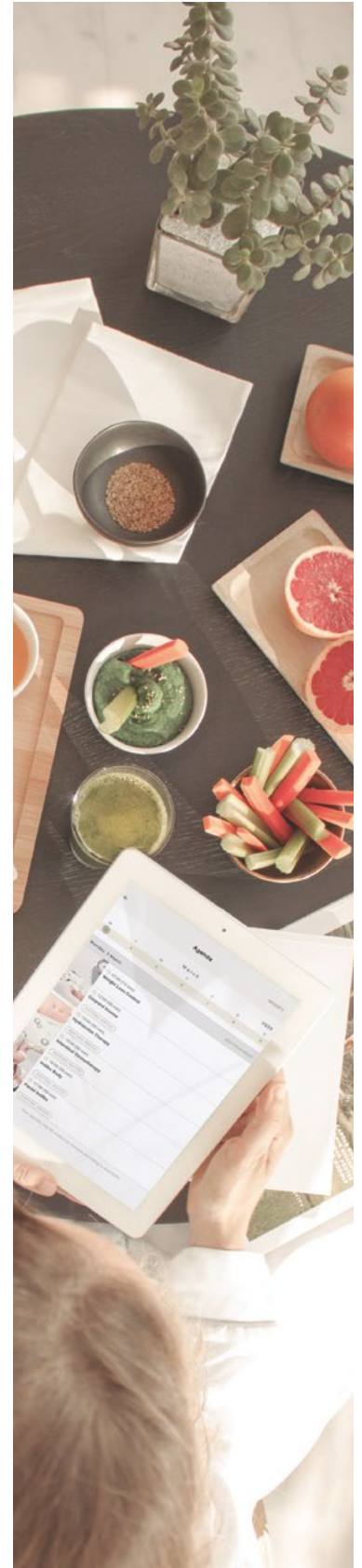
SHA APP

Con el fin de evitar focos de contagio y de proteger nuestro planeta sin dejar de potenciar la experiencia del huésped, unificamos en la SHA app todo lo necesario para su estancia:

- Directorio
- Posibilidad de reservar cualquier tratamiento y servicio
- Aprobación y valoración de servicios
- Menú del restaurante
- Historial de salud del huésped, plan de salud, recomendaciones, prescripciones, etc.)
- Próximamente se podrá realizar el check-in y la apertura de la suite

SALUD Y TRABAJO

Si bien SHA está enfocado al descanso y al reequilibrio, somos conscientes de que muchos de nuestros huéspedes requieren permanecer conectados atendiendo sus obligaciones profesionales. Por ello ponemos todos los medios para que puedan compatibilizar la consecución de sus objetivos de salud con sus obligaciones, poniendo a su disposición las tecnologías, facilidades y espacios necesarios para que, si lo desean, puedan permanecer conectados durante su estancia, especialmente en estos momentos desafiantes.

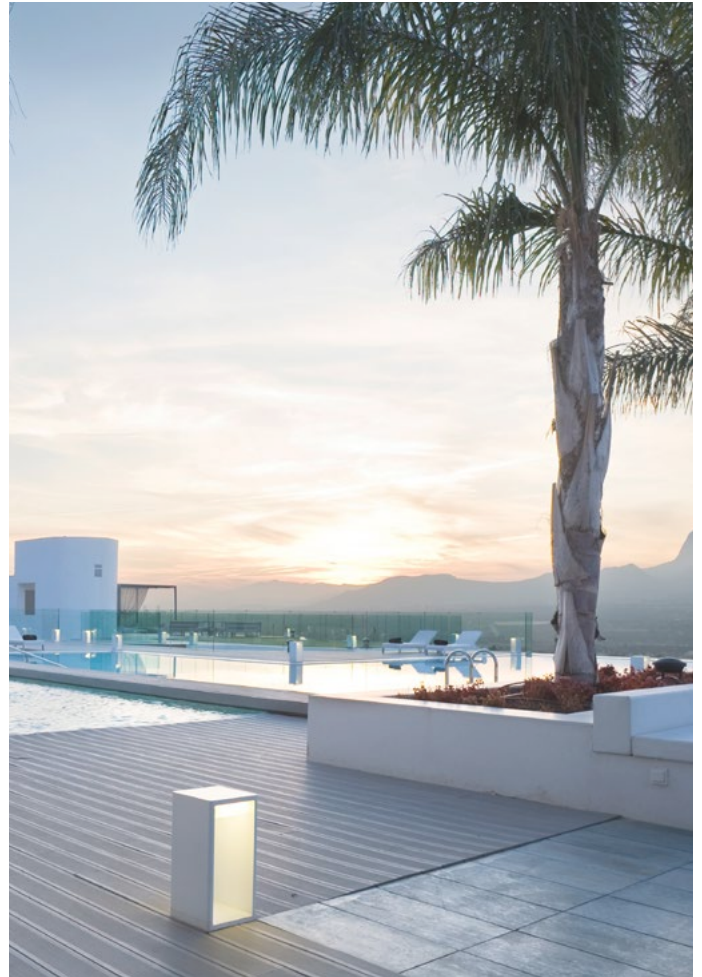


04 ESPACIOS IDÓNEOS PARA EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL

SHA se caracteriza por la amplitud de sus espacios, tanto comunes (más de 36.000m² divididos en 6 edificios fusionados con la naturaleza para el disfrute de unos pocos privilegiados), como privativos (la suite más pequeña tiene unos 70m², contando todas ellas con amplias terrazas privativas, hasta llegar a las Residences que cuentan con 500m² aprox.) siendo la tranquilidad y la privacidad valores intrínsecos en la experiencia.

Nuestras instalaciones se ven ahora reforzadas y potenciadas con las siguientes medidas

- Limitación de la ocupación de SHA por debajo de su capacidad.
- Limitación de la capacidad y aforos de los espacios y actividades muy por debajo de su capacidad real, con el fin de garantizar el máximo espacio y privacidad para cada huésped.
- Refuerzo de la variada oferta de actividades y entrenamientos outdoor disponibles en nuestra Healthy Living Academy.
- Protocolo de distanciamiento social tanto para huéspedes como para el equipo SHA.



05

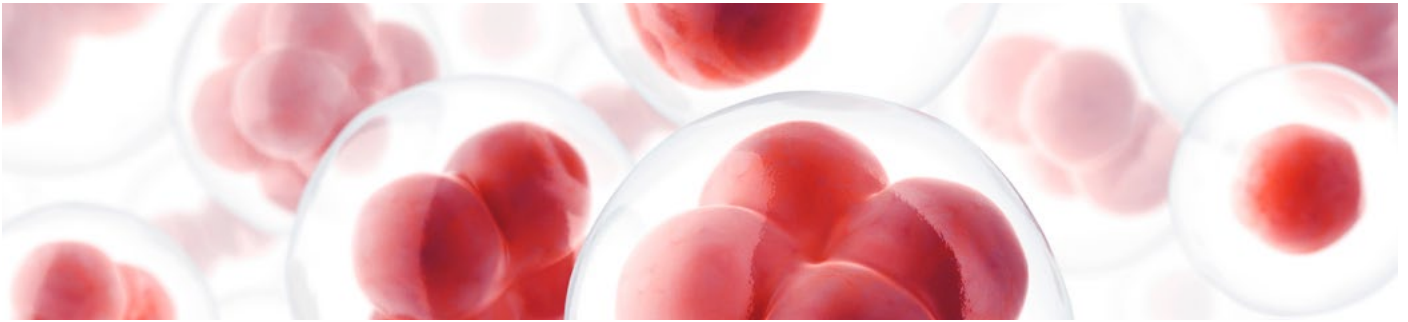
NUTRICIÓN Y RESTAURACIÓN



- La alimentación ofrecida en SHA se basa en alimentos frescos, locales y de temporada, nunca procesados. Sus principios nutricionales están alineados con la Facultad de Medicina de Harvard, así como con las recomendaciones de la OMS, siendo la nutrición más idónea para fortalecer el sistema inmune.
- Se ha realizado una detallada revisión de los menús potenciando aquellos alimentos especialmente favorables a la hora de mejorar nuestras defensas y alcalinizar nuestro organismo.
- Para cualquier alimento se lleva un detallado protocolo de trazabilidad, limpieza y desinfección.
- Para todas las comidas se cuenta con un sistema de turnos, así como de asignación de mesa por huésped para toda la estancia, con el fin de garantizar el espacio y distanciamiento idóneo.
- La separación entre mesas supera la distancia mínima recomendada por la OMS para la hostelería.
- Se ofrece a su vez el servicio de room service siguiendo un minucioso protocolo sanitario, contando todas las suites y Residences con cómodos espacios tanto exteriores como interiores para disfrutar de su comida o cena con las mejores vistas.

06

REFUERZO DEL SISTEMA INMUNOLÓGICO



- Nuestro sistema inmunológico es el mecanismo de defensa más poderoso (o más débil) que tenemos para prevenir o combatir la acción de un virus. Por definición, la prevención debe ser la forma primaria de actuación, siendo este el enfoque de SHA en todos sus programas de medicina preventiva.
- En estos momentos potenciamos aun más todos aquellos tratamientos, que forman parte de nuestro método único e integrativo que aborda la salud desde una óptica multidisciplinar recogiendo lo mejor de la medicina científica, holística así como de la suplementación y la nutrición como nuestro pilar fundamental.
- Potenciación y desarrollo de tratamientos para el desarrollo del sistema inmunológico tales como terapia con células Madre, calor infrarrojo, equilibrio electromagnético óptimo, tratamientos de ozono, tratamientos de sueroterapia, megadosis vitamina C, sesión de gestión del estrés, perfil de inmunosenescencia, regeneración celular, etc.
- Creación de un pack específico para refuerzo del sistema inmunológico que combina las más efectivas terapias de una manera coordinada.

07

WELLNESS IN-RESIDENCE



Nuestras SHA Residences, una opción para más privacidad

SHA le ofrece la posibilidad de disfrutar desde la privacidad y seclusión de su residence de una buena parte de la amplia gama de tratamientos y servicios. Desde un masaje o tratamiento terapéutico, hasta una clase de Vinyasa yoga en su terraza, o bien una clase de cocina saludable.

08

FLEXIBILIZACIÓN DE LA POLÍTICA DE RESERVAS



La satisfacción de los huéspedes, una máxima de la Clínica, seguirá siendo una prioridad en SHA. La política actual de reservas y cambios se ha flexibilizado para facilitar cualquier cambio o reprogramación de la estancia del huésped, si es necesario.

- Se permite modificar las reservas sin penalización hasta 48hr antes de la fecha de llegada, para cualquier otra fecha para los siguientes 12 meses.
- Se permite a su vez cancelar las reservas sin coste hasta 7 días previos a la fecha de llegada.
- Para cancelaciones que se realicen 7 días o antes de la fecha de llegada, no se cobrará como habitualmente el total de la reserva realizada sino únicamente el 50% de la misma (incluyendo los tratamientos y servicios reservados).

09

SEGURIDAD Y COMODIDAD EN SU TRASLADO A SHA



SHA facilita una serie de opciones de transporte privado

- VIP transfer propio, desinfectado con ozono desde/hacia aeropuerto y estaciones de tren regionales (Alicante/Valencia), así como VIP transfer para trayectos nacionales (Madrid/Barcelona). Se desinfecta a su vez el equipaje del huésped.
- SHA facilita para los destinos más frecuentes la contratación de jets tanto de uso privado como compartido, con la tranquilidad de que todos los pasajeros hayan superado el Covid-19 test.
- Posibilidad de incluir en su reserva seguro de máxima cobertura en viaje.

10

GARANTIZAMOS SU TRANQUILIDAD



Queremos ofrecer la máxima seguridad y tranquilidad a nuestros huéspedes. Por ello, incluimos un completo Seguro SHA, a todo riesgo, como beneficio exclusivo y sin coste adicional. Este servicio estará vigente a partir del check-in y hasta finalizar su estancia con nosotros.

Entre sus coberturas más beneficiosas destacan:

- Asistencia médica y sanitaria cubriendo incluso el contagio por COVID-19 durante su estancia.
- Completa cobertura de repatriación o transporte sanitario de heridos o enfermos.
- Gastos de prolongación de estancia por cuarentena médica.
- Pérdida de servicios contratados y no disfrutados.
- Posibilidad de servicio de tele consulta médica.
- Reembolso de vacaciones no disfrutadas.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN Y CANCELACIÓN DE LA RESERVA

En caso de cancelar con posterioridad se cargará un 50% del coste de la reserva.

Si las fechas de estancia ya se han modificado una vez, y a menos que haya una razón justificada de fuerza mayor, cualquier cancelación sucesiva incurrirá en tarifas de cancelación, por el monto total del depósito inicialmente pagado (50% de la reserva).

Si ha habido algún cargo bancario o administrativo, se deducirá del reembolso del depósito. En su caso, para devolver el depósito pagado con tarjeta de crédito, o parte de él, y si han transcurrido más de 30 días desde el pago del mismo, el reembolso solo se puede realizar mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada por el huésped.

Una vez que el huésped ingrese en el establecimiento, en caso de salidas anticipadas, se cobrará el total de los servicios contratados, sin posibilidad de reembolso.

Para mayor información sobre programas de salud y alojamiento, así como otros servicios disponibles, por favor contacte con nuestro Departamento de Reservas.

T +34 966 811 199
reservations@shawellnessclinic.com

lifelong health and wellbeing