



UNSERE PRÄVENTIONS- UND SICHERHEITSMASSNAHMEN



PRÄVENTION MUSS DIE PRIMÄRE VORGEHENSWEISE SEIN

Es ist unsere Aufgabe, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste zu verbessern, und zweifellos kommen dabei mehr denn je das Wissen und die Erfahrung unseres Ärzteteams sowie multidisziplinärer Experten zur Anwendung. Dank hoher Standards und innovativer Technologie können wir in medizinischer und hygienischer Hinsicht hohe Sicherheit bieten, sodass unsere werten Gäste und hervorragenden Mitarbeiter in unseren Installationen stets geschützt sind und gesund bleiben können.

Gleichzeitig sind wir darum bemüht, dass diese Maßnahmen das Erlebnis SHA und die Effektivität seiner Methoden nicht beeinträchtigen, sondern im Gegenteil diese Aspekte verstärken.

WIR SIND FÜR IHRE GESUNDHEIT DA

Unsere Aufgabe erhält in dieser Zeit eine besondere Bedeutung. Wir möchten Menschen dabei helfen, die derzeit am häufigsten angestrebten Ziele in Bezug auf Gesundheit und Wohlbefinden zu erreichen: Stärkung des Immunsystems, Erlangung eines optimalen Gesundheitszustandes durch Krankheitsvorbeugung, Rückkehr zum angemessenen Gewicht, Verringerung von Stress und Ängsten durch Wiederherstellung eines gesunden emotionalen Gleichgewichts sowie Rückkehr zu regelmäßiger körperlicher Betätigung, um die Vitalität und Leistungsfähigkeit zu steigern.

Hier stellen wir Ihnen die 10 von SHA eingeführten Maßnahmen vor, deren Ziel es ist, Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden sicherzustellen, wobei wir die hohen Standards hinsichtlich Qualität und Nachhaltigkeit garantieren, die unsere Marke ausmachen.

01

EINE GESCHÜTZTE UMGEBUNG



*Personen, die zu einem früheren Zeitpunkt während der Pandemie Symptome hatten, werden aufgefordert, sich vor der Ankunft testen zu lassen (PCR + IgM).

Für Personen, die die Krankheit durchgemacht haben und einen positiven IgG-Test und einen negativen IgM-Test mitbringen, ist ein PCR nicht unbedingt nötig.

Um die Übertragung von Covid-19 zu vermeiden, führen wir eine Reihe spezieller Maßnahmen ein.

- Durchführung von PCR-Test oder IgM/IgG-Test (je nach Vorgeschichte des Gastes) vor seiner Ankunft in SHA, wobei dieser je nach Symptomatik und/oder Umständen einer potenziellen Ansteckung empfohlen oder aber verlangt wird.*
- Bei Anreise werden Sie ärztlich untersucht. Diese Untersuchung enthält ab sofort einen Antigen-Test der neuesten Generation, um ihre Immunität gegenüber dem Virus zu beurteilen.*
- Das ganze SHA-Personal muss sich vor der Rückkehr an den Arbeitsplatz einem Test unterziehen.
- Sowohl Gäste als auch Mitarbeiter werden laufend kontrolliert und verfügen über eine ständige ärztliche Betreuung.
- Wir verfügen sowohl im Eingang der Gäste als auch im Personaleingang über thermographische Kameras zur Feststellung der Temperatur.
- Wir übergeben jedem Gast ein Gesundheits-Set aus Maske, Desinfektionsgel, und in den Gemeinschaftsbereichen stehen Spender mit Desinfektionsgel zur Verfügung.
- Die Angestellten, die physisch mit Gästen in Kontakt treten, tragen eine Schutzmaske und Handschuhe, die nach der Betreuung jedes Gastes entsorgt werden.

02

**ABSOLUT
INNOVATIVE
TECHNOLOGIE
UND HÖCHSTE
MEDIZINISCHE
STANDARDS**

Nach einer detaillierten Untersuchung durch das medizinische und technische Team von SHA wurden modernste Systeme zur Desinfektion der Luft mittels heterogener Photokatalyse, sowie der Oberflächen und Gegenstände mittels UV-C-Tower und Verneblern mit Totalentladung eingeführt und dabei die Eigenschaften und Erfordernisse jedes Raumes berücksichtigt. Gemeinschaftsbereiche, Suiten, Aufzüge, Fahrzeuge und natürlich die Räume der Klinik und der Wellness-Zone werden fortlaufend mittels dieser Systeme desinfiziert. Gleichzeitig werden alle potenziel-

len Ansteckungsherde wie Fernbedienungen, Telefon der Suite usw. desinfiziert.

Außerdem wurden die bereits durchdachten Abläufe bei der Reinigung in allen Bereichen von SHA noch intensiviert, wobei die Empfehlungen der WHO und staatlicher und regionaler Behörden eingehalten und übertroffen werden. Es werden Desinfektionsmittel verwendet, die für die Desinfektion von OP-Sälen geeignet sind.

03 VEREINFACHUNG IHRER ERFAHRUNG IN SHA

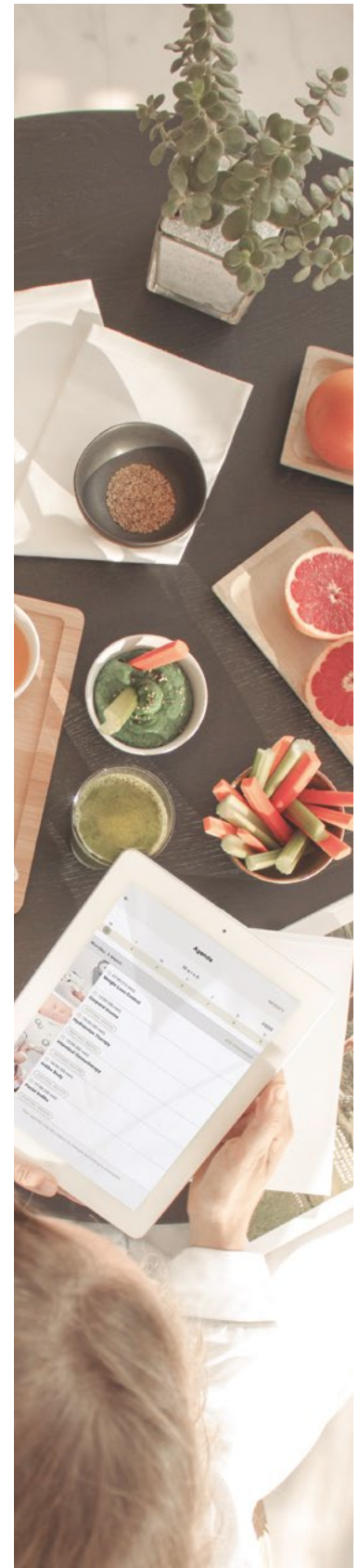
SHA APP

Es ist unser Ziel, Infektionsquellen zu vermeiden, unseren Planeten zu schützen und gleichzeitig den Gästen ein großartiges Erlebnis zu bieten. Deshalb fassen wir alles Notwendige für Ihren Aufenthalt in der SHA-App zusammen:

- Verzeichnis
- Mögliche Buchung jeder Behandlung oder Dienstleistung
- Annahme und Beurteilung von Dienstleistungen
- Menükarte des Restaurants
- Patientenakte des Gastes, Gesundheitsplan, Empfehlungen, Verschreibungen usw.
- Demnächst wird es möglich sein, einzuchecken und die Suite zu öffnen.

GESUNDHEIT UND ARBEIT

Obschon die Ziele in SHA Erholung und inneres Gleichgewicht sind, wissen wir, dass es für viele unserer Gäste wichtig ist, online zu sein und ihren beruflichen Verpflichtungen nachzukommen. Deshalb setzen wir alles daran, dass Sie die Erreichung ihrer gesundheitlichen Ziele mit Ihren Verpflichtungen vereinbaren können und stellen Ihnen Technologie, Einrichtungen und die nötigen Räume zur Verfügung, damit Sie nach Wunsch während Ihres Aufenthalts online sein können, ganz besonders in diesen schwierigen Zeiten.

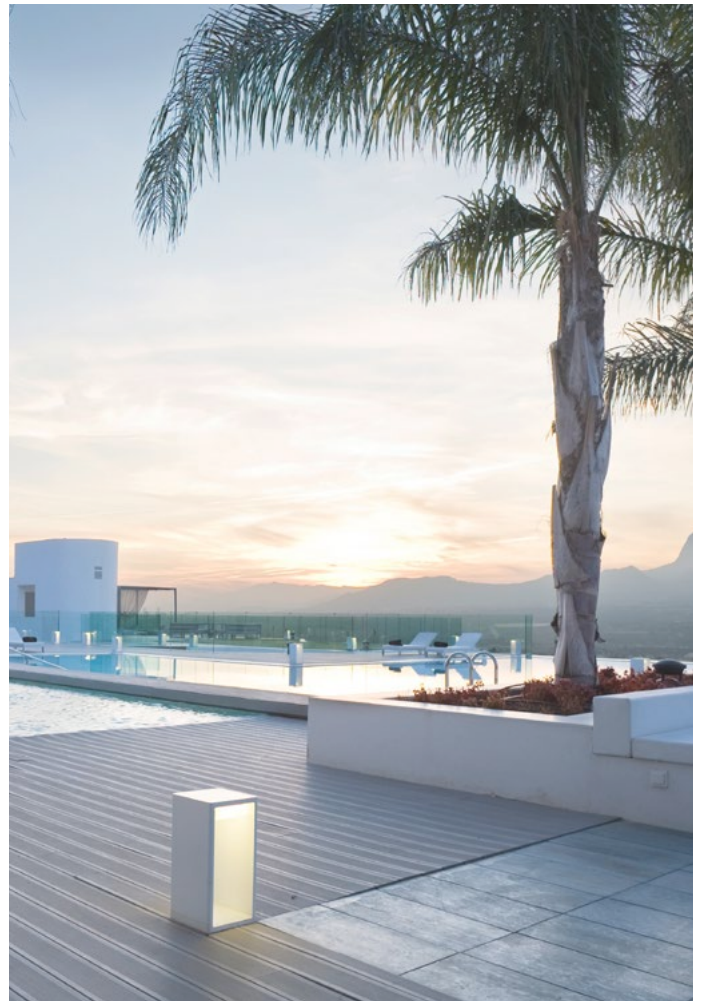


04 FÜR DAS SOCIAL DISTANCING GEEIGNETE RÄUMLICHKEITEN

SHA ist bekannt für seine großzügigen Gemeinschaftsräume (mehr als 36.000 m² in 6 in die Natur integrierten Gebäuden, die nur von wenigen Privilegierten genutzt werden) sowie die großen Privatbereiche (von den kleinsten Suiten mit 70 m², alle mit geräumigen eigenen Terrassen ausgestattet, bis hin zu den Residences, die über etwa 500 m² verfügen). Ruhe und Privatsphäre bilden die inneren Werte dieser Erfahrung.

Unsere Anlagen werden jetzt durch die folgenden Maßnahmen ergänzt und erweitert

- Begrenzung der Belegung von SHA unter seiner tatsächlichen Kapazität.
- Die Personenzahl in Räumen und bei Aktivitäten bleibt unter ihrer tatsächlichen Aufnahmekapazität begrenzt, um jedem Gast maximalen Raum und Privatsphäre zu garantieren.
- Erweiterung des vielfältigen Angebots an Aktivitäten und Outdoor-Trainings, die in unserer Healthy Living Academy zur Verfügung stehen.
- Regel des Social Distancing sowohl für die Gäste als auch für die Mitarbeiter von SHA.



05

ERNÄHRUNG UND GASTRONOMIE



- Die in SHA angebotene Verpflegung basiert auf frischen lokalen Saisonprodukten. Verarbeitete Lebensmittel werden grundsätzlich nicht verwendet. Die Grundsätze dieser Ernährung richten sich nach denen der medizinischen Fakultät von Harvard sowie nach den Empfehlungen der WHO. Sie eignet sich am besten zur Stärkung des Immunsystems.
- Die Menüs wurden sorgfältig überarbeitet, um noch mehr Speisen anzubieten, die zur Verbesserung unserer Abwehrkräfte und Alkalisierung des Körpers besonders geeignet sind.
- Für jedes Lebensmittel haben wir ein detailliertes System der Rückverfolgung, Reinigung und Desinfektion.
- Für alle Mahlzeiten ist ein Turnus-System eingerichtet, außerdem wird dem Gast ein fester Tisch für den ganzen Aufenthalt zugewiesen, um ihm genug Platz und die angemessene Distanz zu garantieren.
- Die Entfernung zwischen den Tischen übersteigt die von der WHO für das Gastgewerbe empfohlene Distanz.
- Zudem wird unser Room Service, was den Aspekt Gesundheit betrifft, nach einem minutiös durchdachten Plan geleistet, und alle Suiten und Residences verfügen über bequeme Innen- und Außenbereiche, um das Mittag- oder Abendessen bei schönster Aussicht zu genießen.

06

STÄRKUNG DES IMMUNSYSTEMS



- Unser Immunsystem ist der stärkste (oder schwächste) Abwehrmechanismus, den wir haben, um der Wirkungsweise eines Virus zuvorzukommen oder sie zu bekämpfen. Definitionsgemäß sollte die Prävention die primäre Vorgehensweise sein, wobei genau dies der Fokus ist, auf den sich SHA in all seinen Programmen für präventive Medizin bezieht.
- Zur Zeit erweitern wir alle Behandlungen, die zu unserer einzigartigen und integrativen Methode gehören, welche sich aus einem multidisziplinären Blickwinkel mit der Gesundheit befasst und das Beste aus der wissenschaftlichen und der ganzheitlichen Medizin sowie Nahrungsmittelergänzungen und Ernährung als unseren Grundpfeiler zusammenführt.
- Förderung und Entwicklung von Behandlungen zur Entfaltung des Immunsystems wie beispielsweise Stammzellentherapie, Infrarotwärme, optimales elektromagnetisches Gleichgewicht, Ozonbehandlungen, Serumtherapie, Vitamin-C-Megadosis, Stressmanagement-Sitzung, Immunoseneszenzprofil, Zellregeneration usw.
- Schaffung eines spezifischen Packs zur Stärkung des Immunsystems, der die wirksamsten Heilmethoden auf koordinierte Weise kombiniert.

07

WELLNESS IN-RESIDENCE



Unsere SHA Residences - eine Option für mehr Privatsphäre

SHA bietet Ihnen die Möglichkeit, in Ihrer exklusiven privaten Residence von einem guten Teil der breitgefächerten Behandlungen und Serviceleistungen zu profitieren. Von einer Massage oder Heilbehandlung bis zur Vinyasa Yoga-Stunde auf Ihrer Terrasse oder Unterricht in gesunder Küche.

08

FLEXIBILISIERUNG DER BUCHUNGSPOLITIK



Die Zufriedenheit der Gäste gehört zu den Maximen der Klinik und ist weiterhin eine Priorität von SHA. Die aktuellen Buchungs- und Änderungsbedingungen wurden flexibilisiert, um bei Bedarf eine Änderung oder Umplanung des Aufenthalts der Gäste zu vereinfachen.

- Buchungen können ohne Strafgebühr bis zu 48 Stunden vor dem Ankunftsdatum auf jeden anderen Termin in den darauf folgenden 12 Monaten verlegt werden.
- Außerdem ist es möglich, Buchungen bis zu sieben Tagen vor dem Ankunftsdatum kostenfrei zu stornieren.
- Für Stornierungen ab 7 Tage vor dem Ankunftsdatum, wird nicht wie üblich der ganze Buchungsbetrag in Rechnung gestellt, sondern nur 50 % desselben (einschließlich der gebuchten Behandlungen und Serviceleistungen).

09

SICHERHEIT UND KOMFORT BEI IHREM TRANSFER ZU SHA



SHA stellt eine Reihe von privaten Transportmöglichkeiten zur Verfügung

- Eigener VIP-Transfer, mit Ozon desinfiziert, von/zum Flughafen und den Bahnhöfen für regionale Zugverbindungen (Alicante/Valencia) sowie VIP-Transfer für nationale Strecken (Madrid/Barcelona). Zudem wird das Gepäck der Gäste desinfiziert.
- SHA ermöglicht für die bekanntesten Reiseziele die Buchung privater oder gemeinsam genutzter Jets, wobei Sie sicher sein können, dass alle Passagiere zuvor negativ auf Covid-19 getestet worden sind.
- Es besteht die Möglichkeit, eine Reiseversicherung mit umfassender Deckung in die Buchung einzuschließen.

10

WIR GARANTIEREN IHRE SICHERHEIT



Wir möchten unseren Gästen höchste Sicherheit und Erholung bieten. Daher stellen wir Ihnen die SHA Vollkaskoversicherung als exklusiven Bonus und absolut kostenfrei zur Verfügung. Dieser Service gilt ab Check-in bis zum Ende Ihres Aufenthalts in unseren Einrichtungen.

Der Versicherungsschutz umfasst folgende Vorzüge:

- Medizinische und gesundheitliche Versorgung, darunter auch die Ansteckung mit der COVID-19 während Ihres Aufenthalts
- Vollständige Abdeckung der Rückführung oder des medizinischen Transports von Verletzten oder Erkrankten
- Kosten der Aufenthaltsverlängerung bei Quarantäne
- Verlust von gebuchten und nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen
- Möglichkeit eines Telemedizin-Service
- Rückerstattung nicht in Anspruch genommenen Urlaubs

BEDINGUNGEN FÜR DIE ÄNDERUNG UND STORNIERUNG DER BUCHUNG

Im Falle einer Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt werden 50 % der Reservierungskosten in Rechnung gestellt.

Wenn die Aufenthaltsdaten bereits einmal geändert wurden, fallen bei einer folgenden Stornierung Stornogebühren in Höhe des Gesamtbetrags der ursprünglich geleisteten Anzahlung (50 % der Buchung) an, es sei denn, es liegt ein begründeter Umstand höherer Gewalt vor.

Falls Bank- oder Verwaltungsgebühren anfallen, werden diese von der Rückerstattung der Anzahlung abgezogen. Um gegebenenfalls die per Kreditkarte bezahlte Anzahlung oder einen Teil davon zurückzuerstatten, und wenn seit der Zahlung derselben mehr als 30 Tage vergangen sind, kann die Rückerstattung nur per Banküberweisung auf das vom Gast angegebene Konto erfolgen.

Sobald der Gast sich in der Einrichtung anmeldet, wird im Falle einer vorzeitigen Abreise der Gesamtbetrag der vertraglich vereinbarten Leistungen in Rechnung gestellt, und zwar ohne Möglichkeit der Rückerstattung.

Für weitere Informationen über Gesundheitsprogramme und Unterkünfte sowie andere verfügbare Dienstleistungen wenden Sie sich bitte an unsere Buchungsabteilung.

Tel.: +34 966 811 199
reservations@shawellnessclinic.com

lifelong health and wellbeing