

1. SHA PRIVILEGED

SHA PRIVILEGED ist ein Treueprogramm, das der Gesellschaft Albir Hills Resort, S.A.U. mit Sitz in Calle Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, Spanien und CIF (Steuernummer) N° A-54081518 angehört (im Folgenden "SHA").

2. ZIEL VON SHA PRIVILEGED

Das Ziel von SHA Privileged ist es, Gäste zu belohnen, die ihr Vertrauen stets in SHA Wellness Clinic setzen.

3. DAS MITGLIED

Die Mitgliedschaft bei SHA Privileged wird automatisch erworben, mit Ausnahme von Gästen, die nicht am Treueprogramm teilnehmen möchten und dies entweder während des Aufenthalts durch Ankreuzen des Kästchens „Ich möchte kein Mitglied bei SHA Privileged werden“ auf dem Registrierungsformular oder durch schriftliche Mitteilung an unsere Reservierungsabteilung oder Loyalty Manager mitteilen. Der Gast sammelt SHApphires erst ab dem Aufenthalt, bei dem die Mitgliedschaft akzeptiert wird. Der Gast, der zum Programm gehört, wird im Folgenden „Mitglied“ genannt. Es können nur volljährige Personen Mitglied werden. Die Mitgliedschaft bei SHA Privileged bestätigt die Annahme der vorliegenden Bedingungen und Konditionen. Die jeweiligen Vorteile der vom Mitglied gewählten Kategorie sind persönlich und nicht übertragbar. Das Mitglied von SHA Privileged erhält ein persönliches Konto, auf dem die SHApphires direkt gutgeschrieben werden. Das Mitglied des Kontos verantwortet sich als einzige Person für die angegebenen persönlichen Daten sowie deren Aktualisierung, die unter schriftlicher Inkenntnissetzung, sowohl per Post als auch E-Mail, oder auf telefonischem Wege (+34 966 811 199) über unsere Reservierungsabteilung (reservations@shawellnessclinic.com) zu erfolgen hat.

4. SHAPPHIRE POINTS

Ziel von SHA Privileged ist es, Gäste zu belohnen, die ihr Vertrauen in Sachen Gesundheit und Wohlbefinden stets in SHA Wellness Clinic setzen. Dabei sammelt das Mitglied für Aufenthalte bei SHA SHApphires nach den folgenden Kriterien:

- ✓ **AUFENTHALT.** Für jeden tatsächlichen Aufenthalt, d.h. reservierte und bezahlte Aufenthalte, die bei SHA genossen und abgeschlossen wurden, erhält das Mitglied eine im Voraus festgelegte Menge SHApphires, die im Anhang I des vorliegenden Dokuments eingesehen werden kann.
- ✓ **HÄUFIGKEIT.** Sammelt das Mitglied in einem Zeitraum von maximal 36 Monaten drei Aufenthalte, die sich auf 21 Tage oder mehr belaufen, werden innerhalb dieses Zeitraums pro Aufenthalt 3.000 zusätzliche SHApphires vergeben.
- ✓ **AUSGABEN.** Beträgt der Durchschnitt der zusätzlichen Kosten (ausschließlich der Unterkunftskosten) 1.000€ oder mehr pro Tag und Person, erhält das Mitglied automatisch 1.000 SHApphires für jeden Tag des entsprechenden Aufenthalts.
- ✓ **EMPFEHLUNG EINES NEUEN GASTES.** Indem Sie uns über den Zufriedenheitsfragebogen am Ende des Aufenthalts oder unsere App oder per E-Mail den Kontakt nahestehender Personen, die an SHA interessiert sein könnten, vermitteln. Diese Kontakte erhalten Informationen über SHA und ein besonderes Geschenk in Ihrem Namen, das sie während des Aufenthalts bei SHA genießen können. Darüber hinaus werden dem Mitglied für jede erfolgte Reservierung automatisch 2.000 SHApphires auf seinem SHA Privileged-Konto gutgeschrieben, vorausgesetzt, dass sie noch nicht Gast bei SHA waren und direkt (ohne Vermittler) reserviert haben.

In keinem der folgenden Fälle werden SHApphires gutgeschrieben oder akkumuliert:

- ✓ Wenn der empfohlene Gast/Mitglied nicht den gesamten Betrag für den Aufenthalt beglichen hat
- ✓ Für Übernachtungen, die aus werbetechnischen oder anderen Gründen kostenfrei sind
- ✓ Für Übernachtungen mit besonderen Rabatten, die nicht auf allgemeine Werbeaktionen zurückzuführen sind
- ✓ Für Aufenthalte, die durch gesammeltes Guthaben oder Tauschgeschäfte bezahlt werden

Um SHApphires zu erhalten und die Vorteile von SHA Privileged zu genießen, ist die Identifikation des Gastes erforderlich. Dabei müssen die Daten der Person, die die Reservierung vornimmt, mit den Daten des SHA Privileged-Mitglieds übereinstimmen. Die SHApphires erscheinen auf dem Konto des Mitglieds als:

- ✓ **"Gesammelt"**. Die Gesamtsumme an Punkten, die durch Aufenthalte gesammelt wurden.
- ✓ **"Verfallen"**. Vergehen 36 Monate ohne Aufenthalte seitens des Mitglieds, verfällt die Punktemenge, die nötig ist, um Ihnen Zugang zur darunterliegenden Kategorie zu verschaffen. Ab dem Zeitpunkt verfallen SHApphires alle 24 Monate unter denselben Bedingungen. Diese Punkte erscheinen auf dem Konto des Gastes als verfallene SHApphires.

5. SAMMELN VON SHAPPHIRES

Die erhaltenen SHApphires können nur auf dem Konto des Mitglieds, das den Aufenthalt bei SHA persönlich wahrgenommen und den Service, der Anspruch auf Punkte gibt, genutzt hat, gutgeschrieben werden, unabhängig von der natürlichen oder juristischen Person, die die entsprechende Rechnung bezahlt hat. Die gesammelten SHApphires werden dem Konto des Mitglieds beim Check-out gutgeschrieben. Die beim derzeitigen Aufenthalt gesammelten Punkte werden für die Kategoriezuweisung und den damit verbundenen Vorteilen ab dem nächsten Aufenthalt bei SHA berücksichtigt.

6. KATEGORIEN DES MITGLIEDS

Die verschiedenen Kategorien von SHA Privileged werden von SHA nach dem Kriterium der Menge gesammelter SHApphires vergeben oder geändert. Dieses Kriterium kann ohne vorherige Ankündigung überarbeitet oder geändert werden. Die Menge an SHApphires, die Zugang zur jeweiligen Kategorie verschaffen, sind folgende:

- ✓ **JADE:** Mit einer Menge von weniger als 15.000 SHApphires
- ✓ **QUARTZ:** Mit einer Menge von zwischen 15.000 und 24.999 SHApphires
- ✓ **RUBY:** Mit einer Menge von zwischen 25.000 und 49.999 SHApphires
- ✓ **ESMERALD:** Mit einer Menge von zwischen 50.000 und 74.999 SHApphires
- ✓ **DIAMOND:** Mit einer Menge von 75.000 SHApphires oder mehr

7. VORTEILE VON SHA PRIVILEGED

Das Mitglied genießt eine Reihe an Vorteilen, die den entsprechenden Kategorien von SHA Privileged zugeordnet sind. Alle Vorteile gelten nur für eine Person und sind exklusiv dem Mitglied des Programms vorbehalten. Keine Leistung kann für eine andere eingetauscht werden. Zudem können nur Leistungen, die der jeweiligen Kategorie des Gastes angehören, wahrgenommen werden. SHA behält sich das Recht vor, die aus dem Treueprogramm entstandenen Vorteile jederzeit und ohne vorherige Mitteilung zu modifizieren.

8. ÜBERTRAGUNG VON SHAPPHIRES

Die SHApphires können vom Mitglied (das mit der Person, die die Reservierung vornimmt, übereinstimmen muss) auf die Begleitperson, die zur Reservierungsnummer gehören muss, übertragen werden. Nach bezahltem Aufenthalt werden die gesammelten SHApphires dem Konto des Mitglieds gutgeschrieben. Im Anschluss besteht die Möglichkeit, die Punkte auf die Begleitperson zu übertragen, und zwar zu den von SHA festgelegten Anteilen: 25%, 33,33%, 50%, 75%, 100%. Sollte das Mitglied beschließen, die Punkte im Nachhinein (maximal einen Monat nach Check-out) zu übertragen, kann die Reservierungsabteilung diese SHApphires der Begleitperson gutschreiben, nachdem ihre Daten, die vom Mitglied angegeben werden müssen, geprüft wurden. Es ist zwingend erforderlich, dass die Begleitperson Mitglied von SHA Privileged ist. Nach erfolgter Übertragung der Punkte können diese nicht mehr rückübertragen werden. Die übertragenen SHApphires werden von der Punktzahl des Mitglieds abgezogen und dem persönlichen Konto der Begleitperson als gesammelte Punkte gutgeschrieben.

Die übertragenen SHApphires unterliegen den gleichen Nutzungsbedingungen, die auch für das Mitglied, die die Punkte übertragen hat, galten. Dementsprechend kann das Mitglied, das die SHApphires per Übertragung erhält, diese Punkte nur unter den gleichen Bedingungen, wie es der ehemalige Inhaber der Punkte hätte tun können, nutzen.

9. WIE ICH MEIN GUTHABEN ÜBERPRÜFEN KANN

Der Gast kann das aktualisierte SHApphires-Guthaben auf folgenden Wegen überprüfen:

- ✓ Während des Aufenthalts bei SHA, indem Sie bei der Gästebetreuung oder an der Rezeption nachfragen
- ✓ Per E-Mail, indem Sie unseren Loyalty Manager kontaktieren (loyalty@shawellnessclinic.com)
- ✓ Per Telefon, indem Sie die Reservierungsabteilung unter +34 966 811 199 kontaktieren
- ✓ Per SHA APP, indem Sie sich in Ihr persönliches Konto einloggen

10. SYSTEM ZUR PUNKTEINFORDERUNG

Das Mitglied hat das Recht, Ansprüche geltend zu machen, wenn seines Erachtens die vom Programm versendeten Informationen und/oder Bewegungen seines Konto nicht mit den geltenden Bedingungen und Konditionen übereinstimmen. Das Mitglied kann den entsprechenden Anspruch auf telefonischem Wege über die Reservierungsabteilung oder per E-Mail an den Loyalty Manager geltend machen. In solchen Fällen müssen die jeweilige Nummer der beanstandeten Reservierung oder Dienstleistung und eine Kopie der Rechnung vorgelegt werden. In allen diesen Fällen beschränkt sich die Verantwortung von SHA auf die Behebung des Fehlers, sobald das Mitglied sein Recht ausdrücklich beansprucht. Bei Telefonaten muss das Mitglied seine Identität bestätigen, indem es persönliche Identifizierungsfragen, die vom Telefonvermittler gestellt werden, beantwortet. Die Ansprüche können innerhalb von 6 Monaten nach Check-out oder erbrachter Dienstleistung erhoben werden. Nach Ablauf dieser Frist werden Ansprüche im Zusammenhang mit nicht zugewiesenen SHApphires ausgeschlossen und das Mitglied verzichtet ausdrücklich auf etwaige Beanstandungen.

11. KÜNDIGUNG DER MITGLIEDSCHAFT UND DES KONTOS

Die Mitgliedschaft bei SHA Privileged kann jederzeit auf folgenden Wegen erfolgen:

- Per Telefon, indem Sie die Reservierungsabteilung unter +34 966 811 199 kontaktieren
- Per E-Mail, indem Sie unserem Loyalty Manager an loyalty@shawellnessclinic.com schreiben
- Während Ihres Aufenthalts bei SHA, indem Sie ein Abmeldeformular ausfüllen

Die freiwillige Kündigung bedeutet im Moment der Schließung des Kontos automatisch den Verlust aller SHApphires und Vorteile.

Zudem kann SHA nach freiem Ermessen das Konto eines jeden Mitglieds schließen oder blockieren, sollte es für den unsachgemäßen Erhalt oder Einlösung von SHApphires missbraucht werden, oder falls die Rechnung eines erworbenen Aufenthalts, Produkts oder Dienstleistung nicht bezahlt wurde. Sollte das Konto aufgrund unsachgemäßen Gebrauchs der SHApphires geschlossen werden, wird der betreffenden Person die zukünftige Mitgliedschaft bei SHA Privileged verwehrt.

12. SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Gemäß Artikel 5 des Organgesetzes (Ley Orgánica) 15/1999 zum Schutz personenbezogener Daten und Artikel 12 des Königlichen Dekrets (Real Decreto) 1720/2007 geben Sie durch Ihre Mitgliedschaft bei SHA Privileged Ihre ausdrückliche Einverständnis, die während Ihrer Aufenthalte oder durch Schriftverkehr an SHA Wellness Clinic weitergegebenen Daten in einer Datei, die Eigentum von Albir Hills Resort, S.A.U. mit Sitz in Calle Verderol 5, 03581, El Albir, Alicante, Spanien ist, zu verarbeiten.

Das Ziel der Verarbeitung dieser Daten ist der reibungslose Betrieb von SHA Privileged, um einen besseren Kundenservice zu bieten und Ihnen per E-Mail, Telefon oder Post Werbematerial zu den Produkten und Dienstleistungen des Unternehmens zu schicken. Falls Sie kein Werbematerial erhalten möchten, bitten wir Sie, dies unserem Loyalty Manager per E-Mail mitzuteilen. Sie können jederzeit die gesetzlich festgelegten Rechte, besonders die Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Widerspruch, ausüben, indem unseren Loyalty Manager unter loyalty@shawellnessclinic.com kontaktieren und sich entsprechend identifizieren.

13. ÄNDERUNG VON SHA PRIVILEGED

SHA behält sich das Recht vor, SHA Privileged aus firmeninternen Gründen jederzeit zu beenden. Das Mitglied wird mit vorheriger Ankündigung darüber benachrichtigt. Sollten unabwendbare Umstände eintreten oder rechtliche Maßnahmen die Fortführung des Treueprogramms verhindern, wird SHA Privileged ohne vorherige Ankündigung eingestellt und SHA übernimmt keinerlei Haftung. Ebenso kann SHA die Funktionsstruktur des Programms jederzeit ändern und den neuen Aufbau des Treueprogramms, die Bedingungen und Konditionen und den tatsächlichen Starttermin per E-Mail oder über die Webseite mitteilen. Das Mitglied, das unter der neuen Struktur und den neuen Bedingungen von einer Mitgliedschaft bei SHA Privileged absehen will, kann die Reservierungsabteilung unter +34 966 811 199 oder unseren Loyalty Manager unter loyalty@shawellnessclinic.com kontaktieren.

14. NUTZUNG DER SHAPPHIRES MIT RABATTEN, ANGEBOTEN UND ANDEREN PROGRAMMEN

✓ Gäste, die einen Rabatt von über 15% erhalten, sammeln keine SHApphires. Bei Reservierung haben Gäste mit Rabatten über 15% die Möglichkeit, zwischen der Ermäßigung und den Vorteilen von SHA Privileged zu wählen.

- ✓ Das Mitglied kann mehr als einem Treueprogramm angehören:
 - SHA Privileged + Brand Ambassador
 - SHA Privileged + Wellness Advocate

Gehört das Mitglied zwei Programmen an, genießt es die Vorteile von höherem Wert.

✓ Gäste, die von Brand Ambassador, Wellness Advocate oder über den Zufriedenheitsfragebogen empfohlen wurden und Mitglied von SHA Privileged werden möchten, sammeln beim darauffolgenden Aufenthalt SHApphires. Beim ersten Aufenthalt bei SHA kommen empfohlene Gäste in den Genuss weiterer Vorteile, die bei Reservierung mitgeteilt werden.

✓ Gäste sammeln SHApphires mit Sonderaktionen wie 7 für 6, 14 für 12 und 21 für 18 Übernachtungen. Dabei werden die SHApphires je nach bezahlten Übernachtungen gutgeschrieben.

15. INTEGRITÄT

Sollte irgendeine Bestimmung der vorliegenden Bedingungen und Konditionen oder Durchführung der Bestimmung unter jedwedem Recht als ganz oder teilweise illegal, ungültig oder nicht durchsetzbar angesehen werden, gilt diese Bestimmung oder ein Teil davon nicht. Die Gültigkeit und Anwendbarkeit der Bedingungen und Konditionen und die Anwendbarkeit der betroffenen Bestimmung auf andere Personen oder unter anderen Umständen wird hingegen nicht beeinträchtigt. Diese Klausel tritt nicht in Kraft, wenn die wesentlichen Bestimmungen des vorliegenden Vertrags verletzt werden oder gegen die öffentliche Ordnung verstoßen wird.

16. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die Bedingungen und Konditionen von SHA Privileged unterliegen der zuständigen spanischen Rechtsprechung. Bei Streitigkeiten in Bezug auf die Auslegung und Anwendbarkeit der vorliegenden Bedingungen und Konditionen unterwerfen sich die Parteien unter ausdrücklichem Verzicht auf eine ihnen ggf. zustehende Gerichtsbarkeit den spanischen Gerichten.

17. SCHLUSS

Unsere Bedingungen und Konditionen, häufig gestellte Fragen und mehr Informationen über SHA Privileged erhalten Sie auf der Webseite www.shawellnessclinic.com oder durch die SHA APP.

ANHANG 1

DELUXE MONT	DELUXE MAR	SUPERIOR MONT	SUPERIOR MAR	GRAND MONT	GRAND MAR	PRESIDENCIAL	ROYAL
1000	1150	1500	1700	2000	2200	2500	3000