



Politique de réservation 2021

POLITIQUE DE CONFIRMATION

Pour confirmer la réservation, le paiement de 50% du total des services pré-réservés est requis, à titre d'acompte. Dans le cas d'une suite royale, le montant requis pour la confirmation sera de 100%.

Le règlement de l'acompte peut être effectué par carte bancaire, via un lien vers une passerelle de paiement en ligne sécurisée ou en effectuant un virement sur notre compte bancaire. Dans ce cas, vous devez fournir une attestation du virement.

Au moment de l'enregistrement, le paiement du montant restant du total pré-contracté sera exigé, par conséquent, votre carte de crédit sera débitée. Si vous ne l'avez pas, le paiement doit être effectué en espèces (en respectant la réglementation en vigueur sur les transactions) ou par carte de débit.

La carte de crédit fournie, dont le client doit être le titulaire, sera utilisée afin de garantir tous les services, soins ou produits demandés avant et / ou pendant le séjour à SHA Wellness Clinic, ainsi que le montant des factures qui sont en attente de règlement.

POLITIQUE D'ANNULATION

En raison de la situation sanitaire actuelle, nous avons décidé de rendre nos politiques de réservation les plus flexibles possible (valables jusqu'au 31 décembre 2021), comme vous pouvez voir ci-dessous:

- Les clients pourront modifier sans pénalité leurs dates de séjour jusqu'à 48 heures avant la date d'arrivée, pour toute autre date au cours des 12 prochains mois*
- Les clients pourront annuler leur réservation sans frais au moins 7 jours avant la date d'arrivée**
- En cas d'annulation tardive, 7 jours ou moins avant l'arrivée, 50% du montant total de la réservation sera facturé **

* Si la date d'arrivée avait déjà été modifiée, à moins qu'il existe un motif de force majeure justifié, toute annulation ultérieure entraînera des frais d'annulation pour le montant du dépôt initialement versé (50% de la réservation).

** S'il y a eu des frais bancaires ou administratifs, les frais seront déduits du dépôt à payer. Le cas échéant, pour rembourser un acompte versé par carte de crédit, ou une partie de celui-ci, et si plus de 30 jours se sont écoulés depuis le paiement, le remboursement ne peut être effectué que par virement bancaire sur le compte indiqué par le client.

***Une fois l'enregistrement est effectué, en cas de départ anticipé, le total des services contractés sera facturé sans possibilité de remboursement.

Politique de réservation 2022

POLITIQUE D'ANNULATION DE RÉSERVATION

- Si vous nous prévenez au moins 21 jours à l'avance, vous pourrez annuler votre réservation sans pénalités, hormis 3 % du montant du séjour à verser au titre des frais administratifs.
- Une fois ce délai écoulé, nous appliquerons les pénalités indiquées ci-dessous, en fonction du moment auquel SHA reçoit l'avis d'annulation :

Entre 20 et 15 jours avant la date d'arrivée	15 % du montant total du séjour prévu
Entre 14 et 8 jours avant la date d'arrivée	30 % du montant total du séjour prévu
7 jours ou moins avant la date d'arrivée	50% du montant total du séjour prévu

- Si plus de 30 jours se sont écoulés depuis la date d'encaissement de la caution, le remboursement ne pourra s'effectuer que par virement bancaire sur le numéro de compte fourni par le client.

Toute communication doit être transmise par e-mail au service de réservation.

POLITIQUE DE MODIFICATION DE RÉSERVATION

- La date d'arrivée d'une réservation pourra être modifiée sans frais dans la mesure où celle-ci est communiquée au moins 7 jours à l'avance.
- Si vous modifiez la date d'arrivée de votre réservation avec moins de 7 jours d'avance, nous appliquerons les pénalités suivantes :
 - 500 € par personne si la nouvelle date est comprise dans un délai de 48 heures avant ou après la date initiale.
 - 1 000 € par personne si la nouvelle date va au-delà d'un délai de 48 heures avant ou après la date initiale.
- Si la modification est indiquée le jour même de l'arrivée, en plus des pénalités indiquées précédemment, le montant correspondant à une nuit de séjour sera facturé. Ce dernier point ne sera pas appliqué si la modification de la réservation ne change en rien le nombre de nuitées prévu initialement.
- Si la date d'arrivée avait déjà été modifiée, toute annulation ultérieure entraînera des frais d'annulation correspondant au montant total de la caution initialement payée.

Albir Hills Resort, S.A.U. pourra annuler la réservation effectuée par le client, en le communiquant à ce dernier au moins quarante-huit (48) heures avant son arrivée prévue dans l'établissement, lorsque l'application de mesures pour éviter la propagation de la COVID-19 auront pu être imposée ou recommandée par les autorités sanitaires correspondantes ou par la direction du centre, et que cela entraîne l'obligation, la recommandation ou la pertinence de fermer l'établissement. Dans ce cas de figure, les montants versés seront conservés pour être utilisés lors de séjours ultérieurs ou, si le client le demande, ils lui seront intégralement remboursés.