



Política de pagos

PARA CONFIRMAR SU RESERVA	PARA INICIAR SU ESTANCIA
Pago del 50% del total de la estancia reservada*	Pago del importe restante
<p>Métodos de pago aceptados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de crédito • Transferencia bancaria (será necesario enviar una copia del justificante de pago al departamento de Reservas) 	<p>Métodos de pago aceptados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de crédito • Transferencia bancaria (solo será admitido si el pago y el envío del justificante se realiza al menos 48 horas antes de la llegada) • Tarjeta de débito • Efectivo (respetando la normativa vigente en materia de transacciones)

PARA CONFIRMAR SU RESERVA

- Para confirmar la reserva se requiere el pago del 50% del total de los servicios reservados, en concepto de depósito. En caso de que el alojamiento reservado sea en Royal Suite, el importe requerido para la confirmación será del 100%.
- El pago del depósito puede realizarse mediante tarjeta de crédito a través de un link a una pasarela online de pago seguro, o realizando una transferencia a nuestra cuenta bancaria. En este último caso, la reserva solo quedará confirmada al momento en que se reciba y verifique el justificante de transferencia.

AL MOMENTO DE INICIAR SU ESTANCIA

- Al momento del check-in se requerirá el pago del importe restante del total contratado, por lo tanto se procederá a efectuar un cargo en su tarjeta de crédito. En caso de no disponer de la misma, el pago deberá realizarse en efectivo (respetando la normativa vigente en materia de transacciones) o mediante tarjeta de débito.

La tarjeta de crédito facilitada, de la que el huésped debe ser titular, será utilizada con el fin de garantizar todos los servicios, tratamientos o productos que se soliciten antes y/o durante la estancia en SHA Wellness Clinic, así como el valor de las facturas que pudieran quedar pendientes.

- En caso de optar por realizar el pago mediante transferencia bancaria, será necesario informar previamente al departamento de Reservas y proceder con la debida antelación, enviando el correspondiente justificante de pago al menos 48 antes de la llegada, ya que los fondos se deberán haber recibido en su totalidad antes de efectuar al check-in.

*Se requiere el pago del 100% en caso de alojamiento reservado en Royal Suite



En caso contrario, el pago se deberá efectuar necesariamente mediante tarjeta de crédito, en efectivo (respetando la normativa vigente en materia de transacciones) o mediante tarjeta de débito.

En caso de transferencias internacionales, se requiere que las mismas sean realizadas con una antelación de 4 días hábiles, mientras que para transferencias nacionales la antelación requerida es de 2 días hábiles.

- Aunque se efectúe el pago de la totalidad del importe de la reserva con antelación, se requerirá igualmente una tarjeta de crédito a su llegada, para garantizar los posibles servicios o productos adicionales que sean contratados durante su estancia.

DURANTE LA ESTANCIA

A partir de su llegada, habiendo facilitado su tarjeta de crédito en garantía, tendrá la posibilidad de contratar servicios y tratamientos libremente, hasta el límite de 7.000€ (si la estancia se efectúa en suites Deluxe, Superior y/o Grand) o 10.000€ (si la estancia se efectúa en suites Presidencial, Royal o SHA Residences), debiendo proceder a la cancelación de su saldo para poder seguir contratando servicios adicionales y hasta llegar nuevamente a esos límites. Recordamos que la cuenta debe quedar totalmente saldada antes de su check-out.

CHECK-OUT

- Las formas admitidas para el abono de la totalidad de los importes debidos al final de su estancia serán exclusivamente el pago mediante tarjeta de crédito, en efectivo (respetando la normativa vigente en materia de transacciones) o mediante tarjeta de débito.
- Para poder efectuar el pago de los importes pendientes mediante transferencia bancaria, los fondos deberán recibirse necesariamente antes del momento de la salida, por lo tanto, se requiere que las transferencias internacionales sean realizadas con una antelación de 4 días hábiles, mientras que en caso de transferencias nacionales la antelación requerida es de 2 días hábiles.

En cualquier caso, para que el pago sea considerado válido, se deberá presentar el justificante de transferencia al departamento de Guest Service, debiendo verificarse el ingreso en cuenta antes del momento de la salida.