



Buchungsbedingungen 2021

BEDINGUNGEN FÜR DIE BUCHUNGSBESTÄTIGUNG

Um die Buchung zu bestätigen, müssen 50% des Gesamtbetrags der im Voraus gebuchten Leistungen als Anzahlung entrichtet werden. Im Falle der Royal Suite sind 100% des Gesamtbetrags für die Bestätigung erforderlich.

Die Anzahlung kann per Kreditkarte, über einen Link eines sicheren Online-Zahlungsgateways oder per Überweisung auf unser Bankkonto erfolgen. Bei einer Banküberweisung müssen Sie uns den Überweisungsbeleg übermitteln.

Beim Check-in ist die Zahlung des ausstehenden Restbetrages der im Voraus gebuchten Leistungen fällig, den wir Ihrer Kreditkarte belasten werden. Sollten Sie keine Kreditkarte haben, muss die Zahlung in bar erfolgen (unter Berücksichtigung der gültigen Vorschriften für Transaktionen) oder per Debitkarte.

Die bereitgestellte Kreditkarte, deren Inhaber der Gast sein muss, wird verwendet, um sämtliche Leistungen, Behandlungen oder Produkte zu garantieren, die vor und/oder während des Aufenthalts bei SHA Wellness Clinic in Anspruch genommen werden, sowie die Beträge möglicher ausstehender Rechnungen.

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Aufgrund der aktuellen Gesundheitslage, in der wir uns befinden, haben wir beschlossen, unsere Stornierungsbedingungen so flexibel wie möglich zu gestalten (gültig bis zum 31. Dezember 2021), wie nachstehend aufgeführt:

- Gäste können gebührenfrei ihren Aufenthalt bis zu 48 Stunden vor Anreise auf ein anderes Datum in den folgenden 12 Monaten verlegen*
- Gästen ist es ebenfalls erlaubt, die Buchung kostenfrei bis zu 7 Tagen vor Anreise zu stornieren**
- Im Falle einer Stornierung außerhalb dieser Frist, 7 Tage oder weniger vor Anreise werden 50% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt**

* Wenn das Aufenthaltsdatum bereits einmal geändert wurde und wenn nicht mindestens ein triftiger Grund wegen höherer Gewalt vorliegt, unterliegt jede weitere Stornierung Gebühren in Höhe der im Voraus bezahlten Anzahlung (50% des Buchungsbetrages).

** Sollten Bank- oder Bearbeitungsgebühren berechnet worden sein, werden diese von der Rückerstattung der Anzahlung abgezogen.

Um die per Kreditkarte bezahlte Anzahlung oder ein Teil von ihr zurückzuerstatten und sollten mehr als 30 Tage seit dieser Zahlung vergangen sein, kann die Rückerstattung nur per Banküberweisung auf das vom Gast angegebene Konto erfolgen.

*** Nachdem der Gast eingekcheckt hat und im Falle einer vorzeitigen Abreise wird der Gesamtbetrag der gebuchten Leistungen ohne Möglichkeit einer Rückerstattung berechnet.

Buchungsbedingungen 2022

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN VON BUCHUNGEN

- Immer wenn die Stornierung 21 Tage im Voraus mitgeteilt wird, können Sie die Buchung kostenfrei stornieren, wobei 3% des Rückzahlungsbetrags als Bearbeitungsgebühr einbehalten werden.
- Nach Ablauf dieser Frist werden die nachstehend angegebenen Gebühren je nach Zeitpunkt berechnet, an dem SHA die Mitteilung der Stornierung erhält:

Zwischen 20 und 15 Tagen vor Anreise	15% des Gesamtbetrages des gebuchten Aufenthalts
Zwischen 14 und 8 Tagen vor Anreise	30% des Gesamtbetrages des gebuchten Aufenthalts
7 Tage oder weniger vor Anreise	50% des Gesamtbetrages des gebuchten Aufenthalts

- Sollten mehr als 30 Tage seit der Anzahlung vergangen sein, kann die Rückerstattung nur per Banküberweisung auf das vom Gast angegebene Konto erfolgen.

Jede Kommunikation muss per E-Mail an die Buchungsabteilung erfolgen.

ÄNDERUNGSBEDINGUNGEN VON BUCHUNGEN

- Das Anreisedatum einer Buchung kann gebührenfrei geändert werden, immer dann, wenn die Änderung mindestens 7 Tage vor Anreise mitgeteilt wird.
- Sollten Sie das Anreisedatum Ihrer Buchung weniger als 7 Tage vor Anreise ändern, werden Ihnen folgende Gebühren berechnet:
 - 500 € pro Person, wenn das Anreisedatum innerhalb von 48 Stunden vor oder nach dem ursprünglichen Datum liegt.
 - 1.000 € pro Person, wenn das Anreisedatum nicht innerhalb 48 Stunden vor oder nach dem ursprünglichen Datum liegt
- Wenn die Änderung am Anreisetag mitgeteilt wird, wird zu den zuvor genannten Gebühren auch der entsprechende Betrag für eine Übernachtung berechnet. Als Ausnahme wird die Übernachtung nicht in Rechnung gestellt, sollte die ursprüngliche Anzahl der gebuchten Nächte beibehalten werden.
- Wenn das Anreisedatum bereits zuvor geändert wurde, wird jedwede darauffolgende Stornierung mit dem Gesamtbetrag der zuvor geleisteten Anzahlung berechnet.

Albir Hills Resort. S.A.U. kann die vom Kunden getätigte Buchung stornieren, indem ihm dieser Umstand mindestens achtundvierzig (48) Stunden vor seiner geplanten Anreise in der Einrichtung mitgeteilt wird, wenn die von den entsprechenden Gesundheitsbehörden oder von der Geschäftsleitung des Zentrums auferlegten oder empfohlenen Maßnahmen greifen, um die Verbreitung der COVID-19 zu verhindern, und es verpflichtend, empfohlen oder angebracht ist, die Einrichtung zu schließen. In diesem Fall werden die bereits bezahlten Beträge für spätere Aufenthalte zurückgestellt oder sollte der Gast dies wünschen, vollständig an ihn zurückgezahlt.