



سياسة الحجز

سياسة تأكيد الحجز

لتأكيد الحجز، يجب دفع 50% من إجمالي الخدمات المحجوزة مسبقاً كوديعة. بالنسبة للجنح الملكي، سيكون المبلغ المطلوب لتأكيد الحجز هو 100%.

يمكن القيام بالإيداع النقدي عن طريق بطاقة الائتمان أو من خلال رابط يؤدي إلى بوابة دفع آمنة عبر الإنترنت أو عن طريق إجراء تحويل إلى حسابنا المصرفي. في هذه الحالة، من الضروري تقديم نسخة من إيصال التحويل.

عند التحقق من الهوية سيتوجب دفع المبلغ المتبقي من إجمالي العقد المسبق، وبالتالي، سيتم سداه عن طريق بطاقتك الائتمانية. إذا لم يكن لديك واحدة، فيجب أن يتم الدفع نقدًا (مع احترام النظام الحالي للمعاملات) أو عن طريق بطاقة الخصم.

سيتم استخدام بطاقة الائتمان المقدمة من قبل الزبون كونه صاحبها، لضمان جميع الخدمات أو العلاجات أو المنتجات المطلوبة قبل و/أو أثناء الإقامة في SHA Wellness Clinic. وكذلك قيمة الفواتير التي يمكن أن تكون معلقة.

سياسة إلغاء الحجز

- إذا قمت بإخبارنا بذلك قبل 14 يومًا على الأقل، يمكنك إلغاء الحجز الخاص بك دون دفع أية غرامة، باستثناء 3% من المبلغ الذي سيتم إرجاعه مقابل النفقات الإدارية.
- بعد هذه الفترة، سيتم تطبيق غرامة تعادل 50% من إجمالي الخدمات التعاقدية بشكل مسبق.
- في حالة انقضاء أكثر من 30 يومًا منذ دفع الإيداع، لا يمكن استرداد المبلغ المؤدى إلا عن طريق التحويل المصرفي إلى الحساب الذي أشار إليه الزبون (وبتقديم شهادة الملكية الخاصة بها).

يجب أن تتم جميع الاتصالات بقسم الحجوزات عبر البريد الإلكتروني.

سياسة تعديل الحجز

- قد يتم تعديل تاريخ الوصول بدون أداء عقوبات في حالة إذا تم الإبلاغ عنه قبل 7 أيام على الأقل من ذلك.
- إذا تم تعديل تاريخ الوصول الخاص بك قبل أقل من 7 أيام مقدماً، فسيتم تطبيق العقوبات التالية:
 - 500 يورو لكل شخص إذا كان تاريخ الوصول الجديد لا يتعدى 48 ساعة قبل أو بعد التاريخ الأصلي.
 - 1000 يورو لكل شخص إذا تجاوز تاريخ الوصول الجديد 48 ساعة قبل أو بعد التاريخ الأصلي.
- في حالة الإبلاغ عن التعديل في نفس يوم الوصول، بالإضافة إلى الغرامات المنصوص عليها في النقاط السابقة، سيتم دفع ثمن إقامة ليلة واحدة. كاستثناء، لن يتم تطبيق هذه الرسوم الأخيرة إذا تم الحفاظ على العدد الأصلي لليلي المتعاقد عليها مسبقاً في تعديل الحجز.
- إذا تم تعديل تاريخ الوصول بالفعل، فإن أي إلغاء لاحق سينتج عنه تكاليف إلغاء لمبلغ الإيداع الذي تم دفعه في البداية.

Albir Hills Resort. قد يشرع S.A.U. في إلغاء الحجز الذي أجراه الزبون، وإخطاره بالظروف المذكورة قبل ثمانية وأربعين (48) ساعة على الأقل من الدخول المقرر إلى المنشأة، عند تطبيق تدابير لمنع انتشار كوفيد-19 التي قد يتم فرضها أو التوصية بها من قبل السلطات الصحية المكلفة أو من قبل الإدارة السريرية للمركز، بحيث سيتم فرض الالتزام أو التوصية أو الاتفاق على الشروع في إغلاق المؤسسة، وفي هذه الحالة سيتم الاحتفاظ بالمبالغ المدفوعة لصفحة في زيارتها لاحقة أو سيتم إعادتها بالكامل إذا كانت تلك هي رغبة الزبون